

2026年6月

各位

株式会社北洋銀行

## 「北洋銀行スマート通帳(北洋銀行通帳アプリ)」のサービス終了について

2026年3月19日ニュースリリース [《「北洋銀行スマート通帳」の新規ダウンロード停止とサービス終了について》](#)において、「北洋銀行スマート通帳」は2026年5月29日(金)を以って新規ダウンロードを停止(ストア公開停止)し、2027年度中にサービス終了予定であることをお知らせさせていただきました。

お客さまにおかれましては、長らく「北洋銀行スマート通帳」をご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げます。

代替サービスとして「北洋銀行アプリ」をリリースしており、現在では60万を超えるお客さまにご利用いただいております。[「北洋銀行スマート通帳」のユーザー追加機能は、「北洋銀行アプリ」への機能追加を行う予定です。](#)

### 1. 「北洋銀行スマート通帳」の廃止に向けたスケジュール

2026年5月29日(金)	ストア公開停止(App Store / Google play)
2027年度中	サービス終了(詳細が決まり次第改めてお知らせします)

### 2. 「北洋銀行アプリ」へ追加を予定している機能

- ・ユーザー追加機能(ご家族などの口座を登録し口座残高等を確認できる機能)
- ・「北洋銀行スマート通帳」へ入力いただいたメモデータの引き継ぎ

### 3. 代替サービス「北洋銀行アプリ」について

- (1) 時間や場所にとらわれずに、残高照会・振替・振込等の日常的な銀行取引を、お客さまご自身のスマートフォンから安心・便利にご利用いただけます。詳細は[こちら](#)
- (2) 「北洋銀行スマート通帳」と同じほくようIDとパスワードでログインいただけます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
北洋銀行 インターネットバンキングヘルプデスク  
TEL:0120-277-500 受付時間/銀行営業日 9:00~17:00