

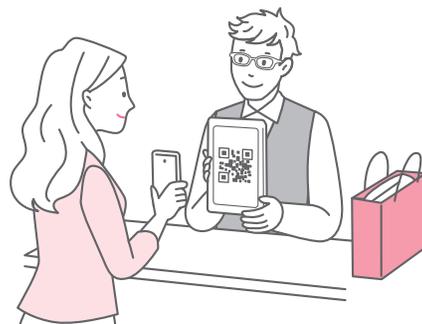
お会計の流れ 1

アプリを起動します



お会計の流れ 2

金額を入力し、
お客さまにQRコードを
読み取ってもらいます



お会計の流れ 3

J-Coin Pay決済完了

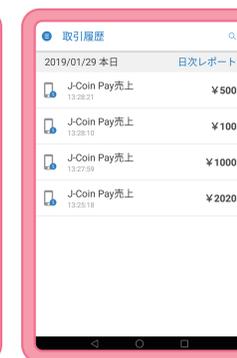
金額の確認を
お忘れなく！



履歴

取引履歴の確認や
取消処理

*履歴はリアルタイムで反映されます



Q 金額を間違えて入力してしまったら？

A 発行したQRコードが無効（発行後30秒経過）となるまでお待ちください。



Q 金額を間違えて決済してしまった。または、お客さまから決済の取消を希望されたら？

A 「取消・返品」から決済をまず取り消します。その後、必要に応じて再度決済を行ってください。



Q システムトラブルなどで決済の取消ができない時は？

A 現金でお客さまへ返金するなどしてご対応ください。



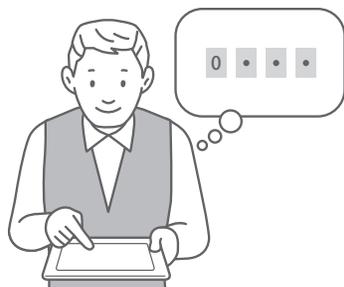
Q レシートが欲しいと言われたら？

A レシートを発行する場合は、従来の領収書等でご対応ください。



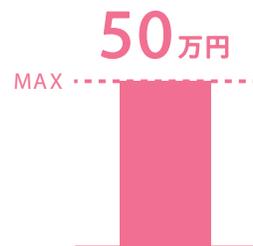
Q 決済取消の認証コードがわからない時は？

A 認証コードはお店側で設定いただけます。認証コードを設定された方にご確認ください。または管理ポータルにて再設定ください。



Q お客さま一人あたりが決済できる上限金額はいくらですか？

A J-Coin Payで決済できる一人あたりの上限は「50万円/日」となります。
※利用者の状況により変更される場合がございます。



Q 取引履歴をダウンロードしたい時は？

A 管理ポータルよりExcelファイルでダウンロードできます。



Q アプリをアンインストールしてしまったら？

A 管理ポータルよりアプリのアクティベーションが必要です。
※アクティベーションの方法については、「管理ポータルマニュアル」をご参照ください。

