Make the HOKKAIDO Way
北洋銀行

News Release

2026 年 11 月 12 日

各 位

株式会社北洋銀行

移動店舗車「ほっく一号」の導入について

北洋銀行（頭取 津山 博恒）は、2027 年 4 月より、お客さまとの接点強化、当行サービス・デジタルチャネルの周知・利用促進、災害時の金融サービス維持のため、移動店舗車「ほっく一号」を導入します。

「ほっく一号」は ATM および遠隔相談システムを搭載し、北洋銀行アプリ等のデジタルサービスを利用した各種お手続きのご相談・サポートを行います。

運行場所は、株式会社リライアブルが展開する大型複合施設「コーチャンフォー」の札幌市内 3 店舗の駐車場に、店舗毎に平日の予め定めた曜日に定例運行を行います。このほか、札幌近郊エリアの各種施設やイベント、店舗統廃合後の地域等での運行も検討しています。

なお、「ほっく一号」は自家発電装置を搭載しており、災害時は ATM による入出金等の金融サービスや災害対応を行います。また、株式会社 NTT ドコモ 北海道支社の災害対応充電器（マルチチャージャ）も搭載し、スマホ等の充電スポットの提供を機動的に行うとともに、平時は防災イベントによる防災意識の醸成にも取り組んでまいります。

当行は、今後もお客さまへの利便性の高いサービスの提供に努めてまいります。

【「ほっく一号」の概要】

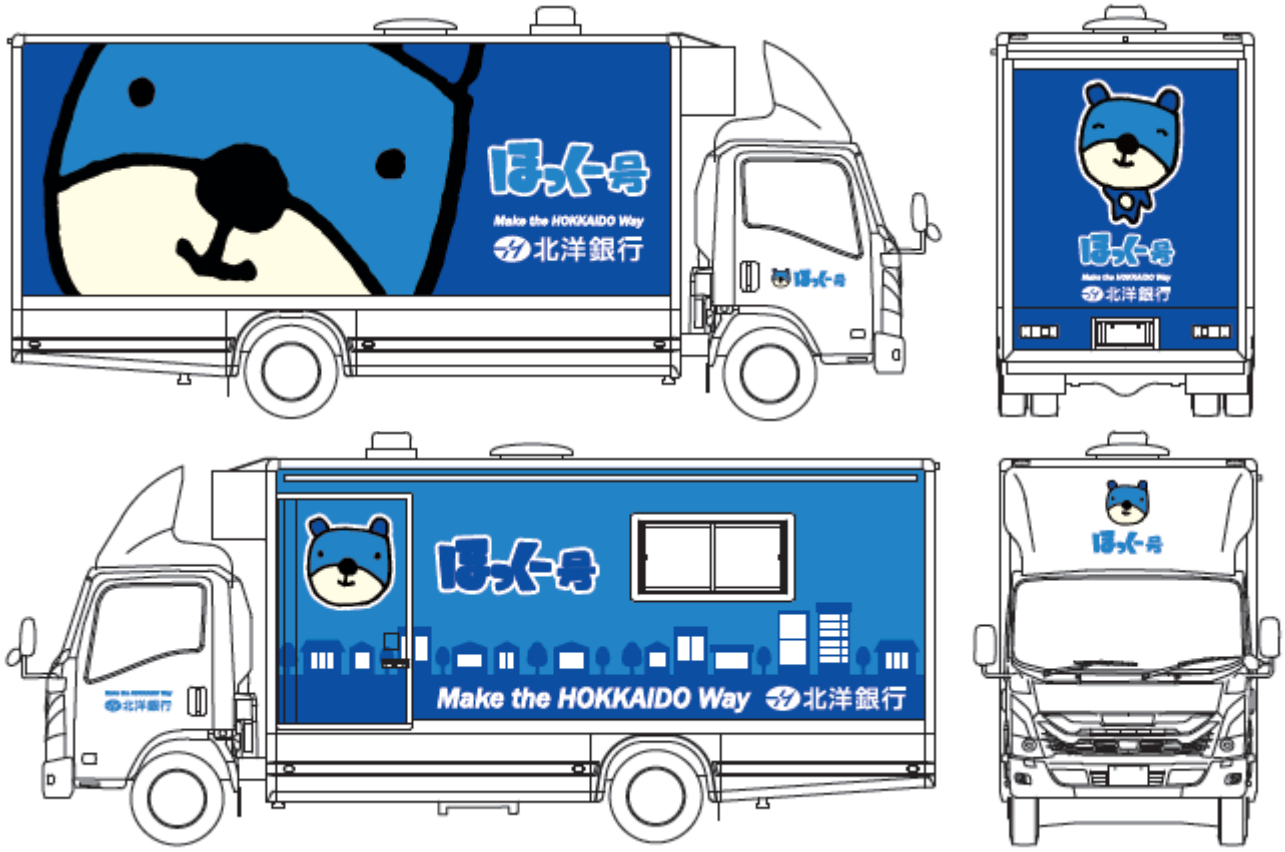
運行場所	札幌市内コーチャンフォー3 店舗への定例運行、各種施設、イベント、災害地域等		
定例運行場所	月曜	火曜	木曜
	コーチャンフォー 美しが丘店	コーチャンフォー 新川通り店	コーチャンフォー ミュンヘン大橋店
	札幌市清田区美しが丘 1 条 5 丁目	札幌市北区新川 3 条 18 丁目	札幌市豊平区中の島 1 条 13 丁目
営業時間	10 時～15 時（相談窓口は 12 時 30 分～13 時 30 分の間、昼休業） ※運行場所により変動することがあります。 ※運行地域および営業時間は、あらかじめ当行ホームページ等に掲載します。		
取扱業務	○相談窓口（対面）：北洋銀行アプリ等のデジタルサービスを利用したお手続きのご相談・サポート（現金はお取扱いできません） ○相談窓口（遠隔）：NISA・資産形成、ローン等のライフプランに関するご相談 ○ATM：現金の入出金、キャッシュカード振込、通帳の記帳・繰越等（硬貨を除きます）		

Coach&Four　Make the HOKKAIDO Way 北洋銀行　NTT docomo

《北洋銀行グループ 経営理念》

お客さま本位を徹底し、多様な課題の解決に取り組み、北海道の明日（あす）をきりひらく

【「ほっく一号」のイメージ】



【災害対応充電器（マルチチャージャ）】

※株式会社NTTドコモ北海道支社と連携した取組みです。





以　上