

2026年3月19日

各位

株式会社北洋銀行

### 「北洋銀行スマート通帳(北洋銀行通帳アプリ)」の 新規ダウンロード停止とサービス終了について

北洋銀行(頭取 津山 博恒)は、「北洋銀行スマート通帳(北洋銀行通帳アプリ)」を、2026年5月29日(金)を以って新規ダウンロードを停止(ストア公開停止)し、2027年度中にサービス終了予定であることをお知らせします。

お客さまにおかれましては、長らく「北洋銀行スマート通帳」をご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げます。

なお、北洋銀行では2023年9月により幅広い金融サービスをご利用いただける「北洋銀行アプリ」をリリースしており、現在は50万を超えるお客さまにご利用いただいております。今後、「北洋銀行スマート通帳」の機能は「北洋銀行アプリ」に実装していく予定です。

当行は、今後もお客さまの多様なニーズにお応えできるよう、商品・サービスの充実に努めてまいります。

#### 1. 「北洋銀行スマート通帳」の廃止に向けたスケジュール

2026年5月29日(金)	ストア公開停止(App Store / Google play)
2027年度中	サービス終了(詳細が決まり次第改めてお知らせします)

#### 2. 代替サービス「北洋銀行アプリ」について

- (1) 時間や場所にとらわれずに、残高照会・振替・振込等の日常的な銀行取引を、お客さまご自身のスマートフォンから安心・便利にご利用いただけます。詳細は[こちら](#)
- (2) 「北洋銀行スマート通帳」と同じほくようIDとパスワードでログインいただけます。

#### 3. ご注意点

「北洋銀行スマート通帳」の機能のうち、web照会画面については「北洋銀行アプリ」への機能追加の予定はございません。

以上

【北洋銀行スマート通帳(廃止予定)と「北洋銀行アプリ」のアイコン/画面イメージ】



本件に関するお問い合わせ先  
北洋銀行 インターネットバンキングヘルプデスク  
TEL:0120-277-500 受付時間/銀行営業日 9:00~17:00

#### 《北洋銀行グループ サステナビリティ方針》

北洋銀行グループは「経営理念」と「行動規範」に基づく企業活動を通じて、当行グループを支えていただいている全てのステークホルダーと地域社会・環境の持続的発展に貢献するとともに、当行グループの中長期的な企業価値の向上と持続的経営の実現に努めます。