

2025 年 10 月 15 日

各 位

株式会社北洋銀行

「ほっくーTouch」の開設について

～イオンモール札幌平岡に新型店舗を開設します～

北洋銀行(頭取 津山 博恒)は、個人のお客さまを対象とした新型店舗として、「ほっくーTouch(タッチ)イオンモール札幌平岡」を開設します。

「ほっくーTouch」では、北洋銀行の各種デジタルサービスをリアルな店舗で体験していただいたり、職員のサポートのもとデジタル・ペーパーレスでお手続きいただくことで、お客さまに北洋銀行をより便利にご利用いただくことを目指しています。

これまでの店舗営業時間ではご来店が難しかったお客さま、ショッピングモールでのお買い物やお食事の合間にご相談・お手続きを希望されるお客さまのご利用を想定し、窓口営業時間を 20 時までとし、土日祝日も営業いたします。

店舗名は、お客さまが気軽にご来店いただけるよう北洋銀行のイメージキャラクター「ほっくー」の名前を冠し、デジタルサービスに「触れて(タッチ)」体験していただけるよう、またより多くのお客さまとの「接点(タッチポイント)」を創出できるよう、「ほっくーTouch」といたしました。

当行は、今後もお客さまへの利便性の高いサービスの提供に努めてまいります。

【店舗の内外観】





【ポイント】

- 夜間や土日祝も営業しており、お客さまのご都合に合わせてご来店いただけます。
- ショッピングモールでのお買い物やお食事の合間にご来店いただけます。
- 北洋銀行のデジタルサービスをタブレットで実際に触ってご体験いただけます。
- キッズスペースを備えた店内でゆったりご相談いただけます。
- お客さまの生活のヒントになるような各種イベント、セミナー等も開催予定です。

【概要】

名称	ほく- Touch イオンモール札幌平岡
出店場所	札幌市清田区平岡 3 条 5 丁目 3 番 1 号 イオンモール札幌平岡 1F
営業開始日	2025 年 12 月 5 日 (金)
営業時間	平日・土日祝 10 時～20 時 (店内に設置する ATM は 10 時～21 時)
取扱業務	◎新規口座開設、北洋銀行アプリ、クレジットカード・デビットカードのご相談 ◎NISA・資産形成、ローン等ライフプランに関するご相談 ◎各種イベント・セミナー開催 ◎一部の事務手続き ※現金については店舗ではお取り扱いできませんので、店舗内またはイオンモール札幌平岡内 ATM キャッシュコーナーの ATM をご利用ください。

以 上

《北洋銀行グループ 経営理念》

お客さま本位を徹底し、多様な課題の解決に取り組み、北海道の明日をきりひらく