

2024年10月1日

各位

株式会社北洋銀行

## 店頭業務タブレット「TSUBASA Smile」のお取り扱い開始について

北洋銀行(頭取 津山 博恒)は、お客さまの利便性向上と店頭業務の効率化を目的として、10月7日(月)から店頭業務タブレット「TSUBASA Smile(ツバサ スマイル)」を導入いたします。

当行は今後も、お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、利便性の向上とサービスの充実に取り組んでまいります。

記

### 1. 店頭業務タブレット「TSUBASA Smile」の概要

「TSUBASA アライアンス」\*で連携する千葉銀行・第四北越銀行・中国銀行が共同開発した店頭業務タブレット端末です。新規口座の開設、クレジットカードの申込み、住所・名義変更などを窓口を設置したタブレット端末で受け付け、お客さまが申込書を記入する負担を軽減し、手続き時間の短縮を図るとともに、銀行処理、記録・保存まで一貫してペーパーレスで手続きを行います。

※当行、千葉銀行、第四北越銀行、中国銀行、伊予銀行、東邦銀行、武蔵野銀行、滋賀銀行、琉球銀行、群馬銀行の10行が参加する地銀広域連携の枠組み。

### 2. 内容

対象	個人のお客さま
対象となる手続き	新規口座開設、キャッシュカードの発行、クレジットカード・デビットカードのお申込み、届出事項の変更(氏名・住所・電話番号・印鑑)、ほくようIDの登録

### 3. お客さまのメリット

記入レス	お伺いした内容を行員がタブレットに入力。お客さまに申込内容を確認いただいたのち、電子サインをいただくことで手続きが完了します。 お客さまは、伝票や申込書に記入いただくことなく、スピーディーにお手続きが完了します。
印鑑レス	届出事項の変更など所定のお手続きは、キャッシュカードを持参いただき、暗証番号でご本人確認を行うことで手続きが可能です。

### 4. 実施スケジュール

2024年8月13日(月)から本店営業部でお取り扱いを開始しておりますが、2024年10月から2025年1月にかけて、全店で順次取扱いを開始します。また、普通預金の解約、定期預金の新規・解約、喪失届などについても2025年2月以降順次拡大を予定しております。

以上



北洋銀行グループは、2018年12月「北洋 SDGs 宣言」を表明し、地域の持続的成長支援と社会的課題の解決に取り組んでおります。なお、SDGsに関連するプレスリリースには、該当するSDGsのアイコンを明示しております。

【SDGs】2015年の国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2030年までの国際目標。17のゴールと169のターゲットで構成される。