

2021年10月21日

各位

株式会社 北洋銀行

## ATM 障害発生のお詫び

平素は北洋銀行に対しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2021年10月14日(木)に発生しました弊行のATM障害により、お客さま、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

以下、障害原因に関しましてお知らせいたします。

### 1. 障害発生状況

2021年10月14日 9:29 ATM障害発生  
10:37 店内ATM 462台すべて復旧  
13:59 店外ATM 358台すべて復旧

### 2. 障害発生の原因

ATM機械内部の日付・時刻を管理するプログラムに誤りがあり、特定の年月日・時刻でエラーを検知。システムエラーが発生しATMの新規受付が自動的に停止となりました。

### 3. 障害の復旧

ATM電源の再起動により復旧いたしました。  
(再起動により休止状態から取扱可能となる仕様であるため)

本件につきましては、原因がプログラムの不具合であることを特定しており、今後同様の障害が発生しないよう適切に対応いたします。また、2023年1月に予定している基幹系システム共同化<sup>※</sup>にも影響はございません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止と信頼回復に向けて全役職員が一丸となって取り組んで参ります。

今後とも北洋銀行に対しまして変わらぬお引き立てを賜りますことをお願い申し上げます。

※千葉銀行、第四北越銀行、中国銀行および、日本アイ・ビー・エムが共同で開発した基幹系システムを利用し、各種機能の開発や運用・保守を共同で行うことをいいます。

以上