

2021年3月23日

各 位

株式会社北洋銀行

## 住宅ローン契約説明動画サービス

### 「ほっくー住宅ローン契約ナビ」を開始します

北洋銀行は、2021年4月12日(月)より、住宅ローンご契約者様向けに住宅ローン契約時の重要なポイントを動画で説明する、住宅ローン契約説明動画サービス「ほっくー住宅ローン契約ナビ」(以下「住宅ローン契約ナビ」)を開始します。

このサービスにより、住宅ローンのご契約前にお客さまのご都合の良い時間に、住宅ローン契約ナビをスマートフォンやパソコンでご視聴いただくことで、より安心して住宅ローンをご契約することが可能となります。

また、住宅ローン契約ナビのご視聴とあわせて、アンケートにご回答いただき、ご不明な点や追加のご説明を希望される点を弊社担当者が把握することで、住宅ローンご契約時のご面談時間の短縮に繋がり、お客さまのご負担の軽減と新型コロナウイルス感染防止にも役立ちます。

当行は今後も、お客さまのニーズに対応したローンの商品性向上に努め、より一層ご満足いただけるよう努めてまいります。

#### <住宅ローン契約説明動画サービス「ほっくー住宅ローン契約ナビ」の概要>

ほっくー住宅ローン契約ナビの内容	①金利プランごとの特徴 ②返済方法で知っておくべきこと ③ご契約にあたって必要なこと ④ご契約後のこと ⑤よくあるご質問
ご利用いただけるお客さま	・当行で住宅ローンをご契約予定のお客さま ※住宅ローンご契約前にほっくー住宅ローン契約ナビ視聴ページのQRコードまたはURLをパンフレット等でお客さまにご案内します。
サービスの特徴	・ひとつの説明動画は3～4分程度(全体で約20分)です。 ・ご希望の説明動画ひとつから何度でもご視聴いただけます。途中でご視聴を中断しても、前回ご視聴したところから再度ご視聴いただけます。 ・ご視聴後にアンケートにお答えいただくことで、ご契約当日はご不明点を中心に説明させていただきますので、ご契約時間の短縮に繋がります。

以 上