

各位

株式会社北洋銀行

## 提携社員ローン「医療従事者応援プラン」の電話契約を開始します

この度の新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

北洋銀行は、新型コロナウイルス感染拡大防止の最前線でご尽力いただいている医療従事者の皆さまを応援するため、12月9日(水)より取り扱いを開始している提携社員ローン「医療従事者応援プラン」において、電話契約の取り扱いを開始します。

電話契約は、お客さまと銀行と電話で契約内容について合意する契約方法で、電話契約により、感染拡大の最前線で多忙を極め、非対面・非接触に努めている医療従事者の皆さまにご来店いただくことなくお借入のお手続きが完結します。

当行は地域に根ざした金融機関として、この度の新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられたお客さまへのサポートをきめ細かく進めてまいります。

記

### 【電話契約の概要】

電話契約対象条件	提携社員ローン「医療従事者応援プラン」を2021年1月14日(木)以降にお申込みいただいた方		
電話契約について	ご契約時のお手続き等	ご来店契約	電話契約
	スマートフォンのご利用	不要	必須
	北洋銀行へのご来店	必要	不要
	契約書へのご署名・ご捺印	必要	不要
	ご契約時の必要書類	ご来店時にご提出	アップロードによるご提出
電話契約受付先	北洋銀行ローンコンタクトセンター [フリーダイヤル] 0120-094-599		
電話契約受付時間	平日 9:00～17:00		

(注1)ローンの審査結果はご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。

(注2)電話契約は、お取引状況等よりご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

以上