

2020年8月21日

各位

株式会社北洋銀行

## 資産運用相談等の業務におけるWEB面談を開始します

北洋銀行は、2020年8月24日(月)より、「資産運用相談等の業務におけるWEB面談」を一部店舗にて取り扱いいたします。

この度の新型コロナウイルス感染症の影響により、当行店舗へのご来店機会の減少および感染拡大防止の観点からお客さま宅へのご訪問を自粛させていただく場面が増えております。

マーケットの状況が日々変動する中、当行にて運用商品を保有されているお客さまへの情報提供が難しい場合もあることから、このような場面にも対応できるよう、WEB会議システムを使用した非対面による面談を導入し、よりタイムリーな情報提供を行ってまいります。また、お客さまのご要望に応じて各種金融商品のご案内もいたします。

一方、当行では高齢のお客さまに運用商品をご案内する際に、投資家保護の観点からご家族にご同席いただくようお願いをしておりますが、ご家族が遠方に居住されている等でご同席いただけない場合に、WEB面談を使用することで、お客さまと当行との面談状況をご確認いただくことも可能となります。

今後、お客さまのご反応等を踏まえながら、WEB面談で取扱可能な業務の拡充や取扱店舗の拡大を検討する予定です。

当行は、今後も多様化するお客さまのニーズに的確に対応するとともに、サービスの向上に努めてまいります。

### 記

#### <概要>

取扱店舗	本店営業部、白石中央支店、厚別中央支店、月寒中央支店、琴似中央支店、苫小牧中央支店、小樽中央支店、旭川中央支店、帯広中央支店、釧路中央支店、札幌西支店（以上、11ヵ店）
主な取扱内容	・ 現在お持ちの運用商品に対する情報提供 ※お客さまのご要望に応じて各種金融商品のご案内も可能です。 ・ ご高齢のお客さまへの商品ご提案時のご家族の同席

以上