

2020年4月10日

各位

株式会社北洋銀行

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う 個人ローンご返済相談専用フリーダイヤルを開設します

この度の新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
北洋銀行は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い影響を受けた個人のお客さまのご返済条件等に関するご相談にお応えするため、4月11日(土)より、個人ローンご返済相談専用フリーダイヤルを開設いたします。また併せて、3月24日(火)より、個人ローンのご返済条件変更手数料を免除していることをご知らせいたします。

当行はお客さまからの様々なご相談に柔軟に対応するよう努め、地域金融機関としてお客さまのサポートをきめ細かく進めてまいります。

記

1. 個人ローンご返済相談専用フリーダイヤル

開設期間	2020年4月11日(土)～2020年9月30日(水)
受付時間	平日 9:00～16:30 土日 10:00～16:30 ※祝日を除く
相談内容	新型コロナウイルスの影響による個人ローン(住宅ローン・マイカーローン・カードローン等)のご相談全般
フリーダイヤル番号	0120-155-011

2. 個人ローンのご返済条件変更手数料

2020年3月24日(火)より、下記の通り免除しております。

免除する手数料	個人ローン返済条件変更手数料(5,500円・11,000円、税込)
免除期間	2020年9月30日(水)まで
対象となるローン商品	住宅ローン、つなぎローン、アパートローン
対象となるお客さま	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、生活に影響を受けた個人のお客さま

3. ご返済条件の変更例

別紙に変更例を記載しております。

【ご返済条件の変更例】

(1)住宅ローン

毎月のご返済額を見直したいとお考えのお客さまには、最終期限はそのままとし、一定期間（見直し期間）ご返済額を低減する方法がございます。

＜一定期間（見直し期間）を6ヶ月とした場合の例＞

お借入の内容		現在のご返済額	見直し後のご返済額
当初お借入日	2003年3月27日	毎月元利均等返済 92,994円	2020年4月25日から 2020年9月25日まで 毎月元利均等 40,000円
当初お借金額	25,100,000円		2020年10月25日から 2037年4月25日まで 毎月元利均等 95,355円*
現在残高	15,347,359円		
お借入期間(返済回数)	34年(408回)		
最終期限	2037年4月25日		
お借入利率	年2.675%(変動金利)		

※6ヶ月経過後の毎月返済額は、変動金利ご利用のため、将来の金利見直しに際し、毎月のご返済額が変更となる場合がございます。

(2)カードローン

＜お借入期間15年間で借換えした場合の例＞

毎月のご返済額を減らしたいとお考えのお客さまには、カードローン分割返済専用ローンへのお借換えによる方法がございます。

ご利用のローン: カードローン		現在のご返済額	見直し後のご返済額
お借入残高	1,000,000円	毎月 20,000円	毎月元利均等 13,722円
貸越極度額	1,000,000円		
お借入利率	年14.6%(固定金利)		

【返済条件のご変更をご検討いただく際のお願い事項】

- ・ご検討に際しましては、各種必要書類のご提出をお願い申し上げます。
- ・契約書類の印紙代のご負担がございます。また、現在のご返済状況によりお利息のご精算が別途必要な場合がございます。
- ・ご利用中のローン商品により、ご希望条件に添えない場合がございます。