

各位

2018年7月18日
株式会社北洋銀行

「預金残高」「取引明細」のご案内を点字で作成し、無料で通知するサービスを開始します

北洋銀行は、2018年7月23日（月）より「点字通知サービス」の取り扱いを下記のとおり開始いたします。

お客さま満足度（CS）の向上および企業の社会的責任（CSR）の取り組みとして、視覚障がいをお持ちのお客さまに配慮した取り組みを推進し、利便性の向上を目指しております。

当行は今後も、障がいをお持ちのお客さまが安心してご利用いただけるよう、サービスの充実、向上に努めてまいります。

記

1. 点字通知サービスの概要

取扱開始日	2018年7月23日（月）
預金残高のご案内	普通預金、定期預金の毎月末日現在の残高をご案内いたします。
預金取引明細のご案内	普通預金（毎月1か月分）のお取引明細をご案内いたします。
取扱手数料	無料
お申し込み方法	お近くの支店窓口にご来店いただき、お手続き願います。 申込書への記入は行員による代筆も可能です。
通知方法	郵送にてお届けします。（月1回）

2. 障がい等をお持ちのお客さまに配慮した取り組みについて

- 視覚障がい等をお持ちのお客さまの窓口振込手数料を ATM でのキャッシュカード振込手数料と同額に引き下げしています。
- 音声案内対応（ハンドセット付）ATM の設置
- 行員による「代筆」「代読」の取り扱い
- 杖ホルダー、杖かけシートの設置
- 筆談ボード、コミュニケーションボード、耳マークの全店設置
- 助聴器の全店設置
- ほじょ犬受入のため「ほじょ犬」ステッカーの掲示
- ご高齢のお客さまや障がいのあるお客さまへの理解を深めるための社内研修を実施
- サービス・ケア・アテンダント資格[※]取得の推進（現在 204 名が取得）

※全てのお客さまに配慮した適切なコミュニケーションの手法や対応能力を養い、サービス品質のレベルアップを目的とした資格

以 上