

## 第 170 期 定時株主総会 質疑応答

2026 年 6 月 25 日（木）に開催した第 170 期定時株主総会におけるご質問およびご意見に対する当行の回答は、以下のとおりです。

### 【当日議場内】

| 質問                                                                                                                                                                                    | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 既存株主に対する株主還元や株主優待の取り組みのほか、札幌証券取引所（以下、札幌証）が主催する地元上場企業の説明会に参加するなど、新規の個人株主獲得に向けた努力が全然見えない。北海道を代表する企業として、そういったところにも目を向けてもらいたいが、どのように考えているのか。                                           | （議長）札幌証を通じた個人株主向けの I R 活動は、毎年 1 回実施しております。但し、ご指摘のとおり、回数が少なく、告知もやや不足していたと思われるため、しっかりアピールをしながら、新規の個人株主獲得に向けた努力をしてまいります。なお、今年は新たに個人株主向けの説明会の回数を増やす予定であり、そのような活動を通じて当行の今後の取り組みについて、多くの株主にお伝えしていきたいと考えております。                                                                                                                                        |
| 2. 取締役候補者である神戸取締役と田原監査等委員はともに再任であるが、なぜこの会社の株を持っていないのか。取締役を務めている会社の株を保有し、株価に対する感覚が自分の中になれば、取締役の責任を果たせないのではないのか。                                                                        | （議長）社外取締役にまず求められるのは「監督」の役割であり、当行の発展のための監督機能を十分に果たしていることから、その意味では株主の皆さまと同じ方向を向いて職務に当たっていると認識しています。一方で、持株会などの制度も設けており、今回のご意見も踏まえ、今後は株主と同じ方向を向いて仕事をしていくという観点のもと、社外取締役を含めた役員による株式保有のあり方について議論を進めていきたいと考えています。                                                                                                                                      |
| 3. 北洋銀行アプリの ID パスワードについて、設定しているパスワードをよりセキュリティの高いものに変更しようとしたが、「ほくよう ID パスワードの変更」という項目がなかった。それをネット環境でできるように改善したほうがよいのではないか。また、これからの時代、パスワードがないとアプリにログインできないようにしたほうがよいと思うが、どのように考えているのか。 | （議長）北洋銀行アプリの ID パスワード変更については、現在もネット環境で手続きが可能であるものの、変更手順のご案内が十分でなかった懸念があり、今後はより分かりやすい形に改善していきます。アプリの開発・改善にあたっては、安全性の向上とお客さまの利便性向上の双方を重視し、その両立を図りながら取り組みを進めてまいります。足元では、他行宛振込手数料を月 1 回無料とする施策や、現在はできない振込限度額の引き上げを可能とする仕組みの導入検討と、これまで店頭で行っていた住所変更や名義変更などの各種手続きについても、アプリ上で完結できるようにすることを目指しております。さらに、利用者からのお問い合わせに 24 時間 365 日電話で対応できる体制の整備も進めております。 |

| 質問                                                                                                                                                                                                  | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. 北海道のポテンシャルを引き上げる、引き出すということであれば、北海道は広大であるため、北海道庁のように道央、道南、道東、道北、オホーツクといったようなブロック分けを行い、それぞれの担当役員を置いて産業の振興を図っていくなどの考えはないのか。</p>                                                                  | <p>（議長）当行では、すでに道内を複数のブロックに分け、それぞれのブロックに執行役員等を配置しております。担当執行役員が各地域をしっかりと把握し、その地域特有の課題や発展のために何をすべきかを検討しつつ、地域ごとの違い・共通点を踏まえ、それぞれの地域に適した対応を本部セクションと連携しながら行っています。こうした取り組みを一層強化するため、昨年度より「委任型執行役員制度」を導入しました。委任型執行役員は、取締役と同様の立場で、現地に常駐しながら地域のさまざまなニーズを把握し、現地の皆さまと協働してその地域を盛り上げるための施策を検討・推進しています。今後も、新中期経営計画に基づき、各地域の実情に即した対応方法をしっかりと考え、必要に応じてやり方を見直しながら、より良い体制・施策へと改善を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>（増田副頭取）</p> <p>現在、主要都市である旭川、釧路、函館、帯広、苫小牧、北見などに執行役員もしくは執行理事を配置しており、主要な地方ブロックとして札幌圏と合わせて、全体を統括しております。</p> |
| <p>5. 北海道は世界でも稀なポテンシャルを持った地域であると考え、人口減少が顕著になってきている中、北海道にとって今一番ネックになっている交通インフラ（具体的には JR 北海道、バス会社）の老朽化や労働者不足の問題について、金融機関である北洋銀行が中心になり取りまとめていく、或いは、政府等を含めて議論を進めていくという役割を担うことが重要と考えるが、どのように考えているのか。</p> | <p>（議長）ご指摘の内容については、当行役員一同同じ問題意識を持っております。今回の中期経営計画においても「非金融・多角化戦略」を掲げておりますが、その趣旨は、北海道全域で必要とされる各種インフラを、どのように維持・確保していくかを当行自身も主体的に考え、取り組んでいくという点にあります。その手法は一つではなく、取り組むべき分野も多岐にわたります。例えば、医療や介護といった分野に加え、先般、新たに子会社を設立し、各業界の中核となる道内企業と医療や介護といった様々な業界の再編を進めていきたいと考えています。ご指摘いただいた交通インフラについても、まさにその対象となる領域であると認識しており、今後こうした取り組みを本格的に進めていくための準備を開始したところです。非常に重要な課題であると捉えており、引き続き具体化に向けて取り組みを進めてまいります。</p>                                                                                                |

| 質問                                                                                                                                                                          | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. 地下鉄各駅への ATM 設置に関する質問であるが、支店の統廃合により自宅近くの ATM が撤去され、現在は駅近くの屋外 ATM コーナーを利用しているが、通帳繰越ができないため、徒歩 20 分程度かかる場所まで行かざるを得ない状況である。新たに地下鉄駅構内に設置される ATM コーナーには、通帳記帳・繰越機能が付くのか。</p> | <p>(増田副頭取) 札幌市交通局と連携協定を締結し、来年 3 月までに札幌市内の札幌地下鉄全駅への ATM 設置を進めています。一部には通帳機能が付いたものもありますが、新たに設置する「イーネット」の ATM には、通帳記帳・繰越機能が備わっていないため、ご不便をおかけすることになります。地下鉄駅の ATM 設置は、現金の入出金ができる場所の確保を重視した施策であることによるものであり、ご理解いただきたいと考えています。そのうえで、北洋銀行アプリを通じて、納税を含む振込や各種お取引がほぼ網羅的に行える環境を整えており、今後もアプリの利便性向上を図っていきたいと考えておりますので、ATM とアプリの両面でご利用をご検討いただければ幸いです。</p> <p>(議長) ご不便をおかけしていることにつきまして、改めてお詫びを申し上げます。アプリについては、より使いやすく、見やすい形へと改善してまいります。各種調査によれば、お客さまがよく利用される機能は通帳記帳と振込であり、これらの機能をアプリ上でも一層便利にご利用いただけるよう、開発を進めております。ご高齢の方でも外出することなくご自宅で、通帳記帳に相当する内容の確認ができる仕組みを整えていきたいと考えております。こうした取り組みを通じて利便性の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> |

| 意見                                                                                                                                                                                                                   | 回答                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <p>1. 株主総会は、我々株主と会社が対話する大切な場であるにもかかわらず、新任の取締役監査等委員候補者が、入場して席に着いた際に談笑していた。この会社の取締役である以上は、人から見られているということを意識した言動をしていただきたい。それが我々株主にとっての信用である。ボードの方々は、是非、皆さまから見られているという意識を持たれ、行動や服装が発信する力などももっと大事にされ、より発展していただきたいと思う。</p> | <p>(議長) ご意見については承りました。今後、しっかり気を付けていきたいと思います。</p> |