

北洋ダイレクトの取引明細の照会可能範囲について

北洋ダイレクトでは取引明細を照会することが可能ですが、「代表口座は北洋ダイレクト契約日」「取引口座は登録日」により照会可能範囲が異なることからあらためてお知らせするものです。
 ※北洋銀行では 2023 年 1 月 4 日にシステム移行を行っています。

- ① 北洋ダイレクト契約日、取引口座登録日がシステム移行前（2022 年 12 月 30 日まで）
 代表口座は北洋ダイレクト契約日、取引口座は登録日から「過去 62 日前」までの明細照会が可能
 ※契約日もしくは登録日が照会日の 13 カ月以上前だった場合は、照会日から起算して過去 15 カ月前まで照会可能
- ② 北洋ダイレクト契約日、取引口座登録日がシステム移行後（2023 年 1 月 4 日以降）
 代表口座は北洋ダイレクト契約日、取引口座は登録日からの明細照会が可能

例) 以下条件のお客さまが 2023 年 2 月 1 日に「日付指定」の明細照会を行った場合

パターン①

2020 年 2 月 1 日に代表口座のみで北洋ダイレクトを契約（システム移行前）

→2021 年 11 月 1 日から 2023 年 1 月 31 日まで照会可能（過去 15 カ月分参照可）

パターン②

2022 年 10 月 1 日に取引口座追加（システム移行前）

→2022 年 7 月 31 日から 2023 年 1 月 31 日まで照会可能（口座登録日の 62 日前まで参照可）

パターン③

2023 年 1 月 15 日に取引口座追加（システム移行後）

→2023 年 1 月 15 日から 2023 年 1 月 31 日まで照会可能（口座登録日まで参照可）

イメージ図

