

ご利用上の注意事項

❖ 概要

✓ 北洋でんさいサービスのご利用にあたり、特に注意していただきたい操作について説明します。

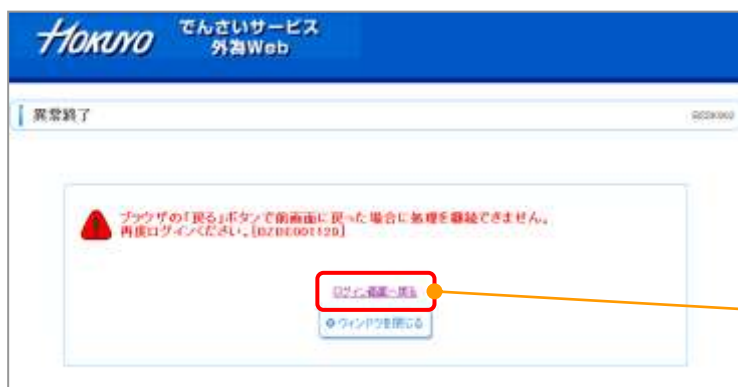
ブラウザ操作時に注意していただくこと

- 1台のパソコンで複数のブラウザを起動して『北洋でんさいサービス』を操作していただくことはできません。
- 『北洋でんさいサービス』画面上の同じ操作ボタンを何度もクリックしないでください。
- ブラウザの[印刷]以外のメニューや「標準のボタン」(**戻る**、**進む**、**更新**等)、**閉じる**等のボタンは使用せず、必ず『北洋でんさいサービス』画面上の**戻る**、**進む**、**ログアウト**等、指定されたボタンを使用してください。



戻る、**閉じる**、**更新**などのボタンは使用しないでください。

- ブラウザの[印刷]以外のメニューや「標準のボタン」をクリックした場合、操作の継続ができなくなります。

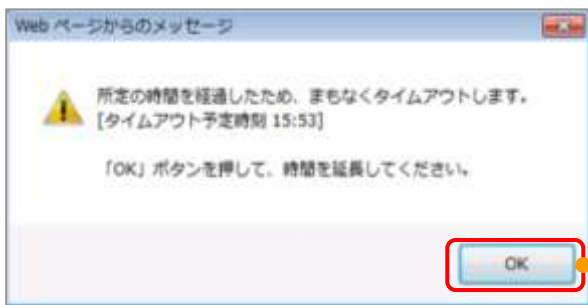


💡 ブラウザの**戻る**、**更新**、**中止**ボタンをクリックした場合、左記のエラー画面が表示されます。

👉 画面上の**ログイン画面へ戻る**ボタンをクリックし、再度ログインしてください。

➤ 30分以上操作をしなかった場合、セキュリティ確保のため強制的にログアウトします。

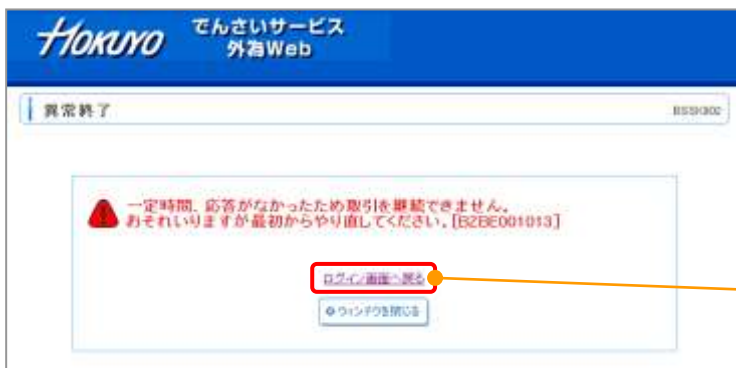
※このとき入力途中の内容は**保存されません**ので、ご注意ください。



💡 規定時間の10分前に警告メッセージが表示されます。

👉 **OK** ボタンをクリックしてください。
タイムアウトまでの時間を延長できます。

➤ 強制ログアウトがあった場合、再度ログイン操作を行っていただく必要があります。



💡 規定時間を超過した場合、左記のエラー画面が表示されます。

👉 画面上の**ログイン画面へ戻る**ボタンをクリックし、再度ログインしてください。

ログイン時に注意していただくこと

- 一般ユーザまたはマスターユーザがログインパスワードを規定回数誤った場合、パスワードロックとなりログインできなくなります。



ログインパスワードを規定回数誤った場合、左記のエラー画面が表示されます。

- マスターユーザがパスワードロックした場合、マスターユーザ、一般ユーザともにログインができなくなります。



マスターユーザがパスワードロックした場合、**全ユーザのご利用ができなくなります。**



当行窓口にて書面によるお手続きが必要となります。詳しくはお取引店へお問合せください。

- 一般ユーザのパスワードロックは、マスターユーザの操作により解除する必要があります。



パスワードロック後、ログイン操作を行うと、左記のエラー画面が表示されます。



マスターユーザによるパスワードロック解除の操作を行うとログインが可能になります。マスターユーザは解除操作を行い、パスワードロックを解除してください。
☞ 基本編『ユーザ情報の管理』

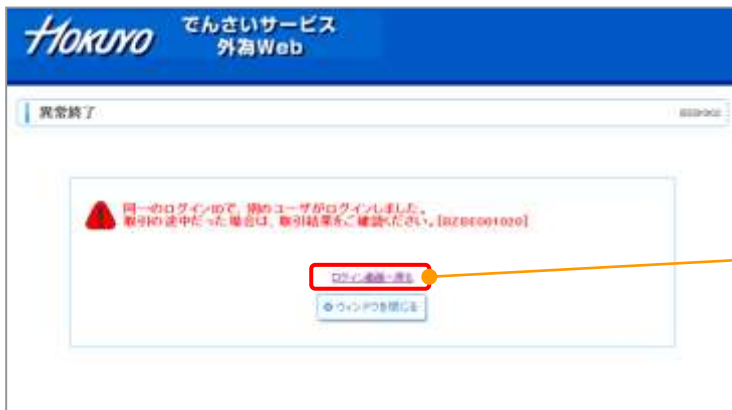
➤ マスターユーザの確認用パスワードを規定回数誤った場合、承認処理を行うことができなくなります。



マスターユーザが確認用パスワードを規定回数誤った場合、確認用パスワードがロックされ、**全ユーザにおいて「管理メニュー」のご利用ができなくなります。**

当行窓口にて書面によるお手続きが必要となります。詳しくはお取引店へお問合せください。

➤ 同一のログインIDを重複して利用することはできません。



同一のログインIDを重複して使用した場合、先にログインしたユーザの画面上に左記のエラー画面が表示されます。

画面上の**ログイン画面へ戻る**ボタンをクリックし、ログインIDの使用状況を確認の上、再度ログインしてください。

電子証明書の失効について

以下のような場合、電子証明書の失効が必要となります！！

- ・パソコンの入替えを行う場合
- ・パソコンの修理を行った場合（OSの再インストールやバックアップCDからのリカバリー等）
- ・誤って電子証明書（インターネットオプションのもの）を削除してしまった場合
- ・何らかの原因により電子証明書が正常に作動しなくなった場合
- ・電子証明書の有効期限が切れた場合

など

➤ 電子証明書が失効されていない状態で電子証明書を再発行することはできません。



電子証明書が失効されていない状態で電子証明書を再発行しようとする、左記のエラー画面が表示されます。



マスターユーザによる電子証明書の失効を行ってください。

☞ 基本編『電子証明書の取扱い』

ご案内メールの送信元情報について

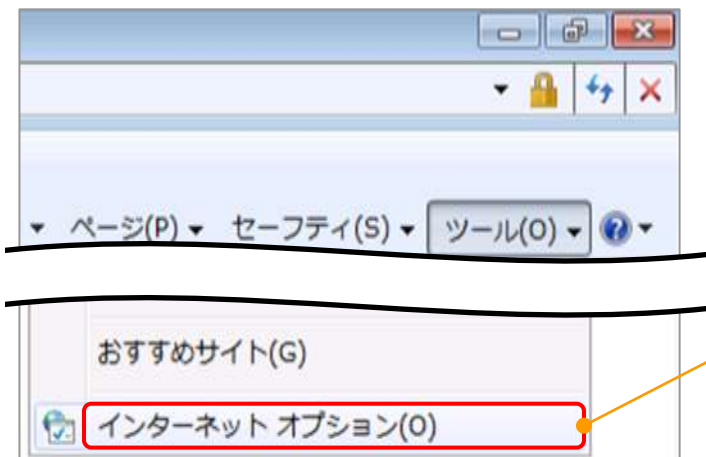
➤ 『北洋でんさいサービス』から送信する「ご案内メール」の送信元情報は以下となりますので、ご注意ください。

1. 送信元: 北洋銀行
2. 送信元メールアドレス: A05010003@a03.bizsol.anser.ne.jp
info05010008@a08.dentrans.ne.jp

信頼済みサイト登録

➤ 印刷やファイルのダウンロード等が正常に行えない場合、利用するURLを信頼済みサイトに登録することにより解決する場合があります。

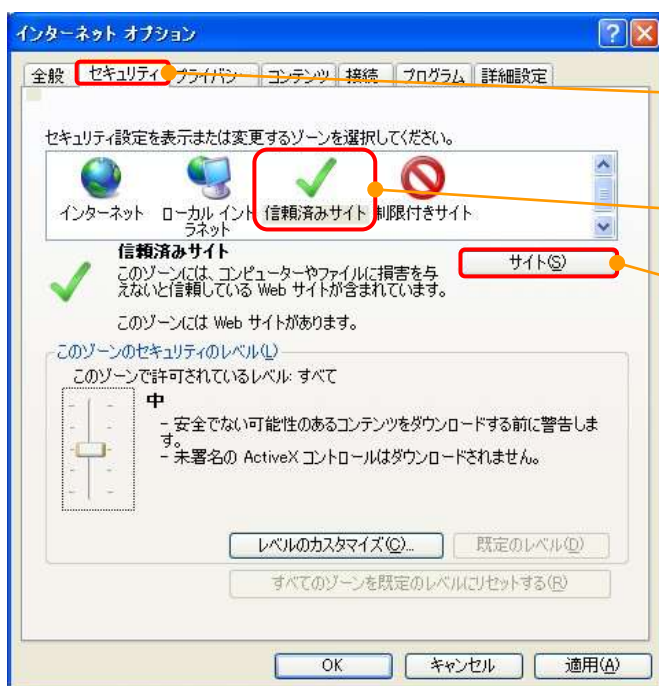
1. インターネットオプション選択画面



Internet Explorer を起動し、メニューの**ツール**→**インターネットオプション**をクリックします。



2. インターネットオプション設定画面



セキュリティタブをクリックします。



信頼済みサイトアイコンをクリックします。



サイトボタンをクリックします。





3. 信頼済みサイト入力画面

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(U):

Web サイト(W):

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)

追加(A) 削除(R) 閉じる(C)



[このゾーンのサイトには~]に
チェックが入っていることを確認します。



以下のURLを入力し、**追加**ボタンをクリックします。

https://www.dentrans.ne.jp
https://www.bizsol.anser.ne.jp
https://www.cc0501.bizsol.anser.ne.jp



4. 信頼済みサイト入力完了画面

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(U):

Web サイト(W):

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)

追加(A) 削除(R) 閉じる(C)



Webサイト欄に正しく表示されていることを
確認し、**閉じる**ボタンをクリックします。



✓信頼済みサイトとしての登録が完了しました。