

株式会社ゆあん  
サステナブル経営支援ローン  
評価レポート

評価日: 2025年12月30日

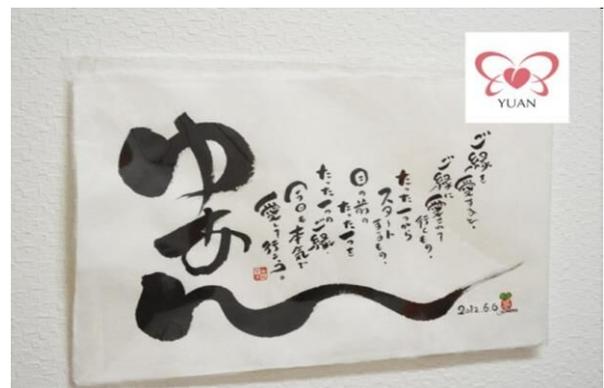
株式会社北洋銀行  
永山中央支店

1. 基本情報

企業名	株式会社ゆあん	
代表者名	代表取締役 平澤 幸憲	
本社所在地	北海道旭川市9条通9丁目53番地42	
資本金	3百万円	
従業員	90名 (2025年5月現在)	
業種	老人福祉業	
事業内容	<p>■訪問介護/看護～2事業所</p> <p>『指定訪問介護事業所 ゆあん』～旭川市9条通9丁目53-42</p> <p>『トモール訪問看護ステーション ゆあん』～旭川市大町1条3丁目9-23 ゆあんビル3階</p> <p>■住宅型有料老人ホーム～5事業所</p> <p>『ナーシングリビング ゆあん』～旭川市7条通19丁目120-42</p> <p>『ぐるーぷりびんぐ ゆあん』～旭川市永山3条18丁目1-5</p> <p>『ナーシングリビング エイム』～旭川市7条通19丁目120-47</p> <p>『ぐるーぷりびんぐ ゆかる』～旭川市東6条8丁目1-13</p> <p>『ナーシングリビング ピリカ』～旭川市神居1条4丁目2-6</p>	
沿革	2012年6月 2012年11月 2012年11月 2014年5月 2016年10月 2018年2月 2023年6月 2024年10月	旭川市内にて会社設立(資本金3百万円) 『指定訪問介護事業所 ゆあん』開設 住宅型有料老人ホーム『ぐるーぷりびんぐ ゆあん』開設 住宅型有料老人ホーム『ナーシングリビング ゆあん』開設 住宅型有料老人ホーム『ナーシングリビング エイム』開設 住宅型有料老人ホーム『ぐるーぷりびんぐ ゆかる』開設 住宅型有料老人ホーム『ナーシングリビング ピリカ』開設 『トモール訪問看護ステーション ゆあん』開設

【施設名に込められた想い】

- ゆあんとは…“ご縁”という意味。  
当社に関わる全ての人とのご縁を大切にしている。
- エイムとは…“心”という意味。  
心と心の絆を大切にしている。
- ゆかるとは…“結び”という意味。  
当社に関わる全ての人との結びを大切にしている。
- ピリカとは…“豊か”“元気だ”という意味。  
豊かで元気な日常を届けている。



出所: 株式会社ゆあん 提供資料

## 2. 経営方針

株式会社ゆあん(以下、「当社」)は、利用者、その家族、そしてスタッフなど、当社に関わる全ての方々に心地よいと思ってもらえるような居場所づくりを目指している。看護師が始めた住宅型有料老人ホーム 5 事業所には、代表者含め 10 名以上の看護師が常駐する体制を構築しており、医療的ケアが必要な方も安心して利用できる老人福祉サービス会社として着実に拡大してきた。以下の方針を掲げながら、持続可能な社会の実現に向けて事業活動を行っている。

### VISION

みんなにとって「一番心地よい場所」に

### MISSION

**ほっとできる居場所づくりを通じて地域福祉を支えていく**

スタッフが利用者・その家族に寄り添いサポートし、「ここってほっとするよね」「ここに来て良かった」「ここって一番だね」とスタッフ・利用者同士が第二の家族になることを目指す。

利用者だけでなくスタッフ同士がサポートし合うことで『誰もが地域の一員として尊厳をもって生活できる社会』を目指す地域福祉に貢献していく。

### VALUE

**結ばれたご縁を大切に育みながら感謝の心で対応する**

スタッフにとっては職場でも利用者にとっては自分の住まい。「お疲れ様です」ではなく「お元気さま」「ワクワクさまです」の挨拶。『恩の送りを・感謝を・笑顔を・喜ばせを』連鎖させていく。

**人が薬である**

高齢者の方々との関わりでは処方薬に頼らなくてはならないときがある。その前の段階では人が『薬』となる。

私たちの関わり方ひとつで人は穏やかにもなり、不穏にもなる。利用者の『薬』となるべく、スタッフ同士もお互いの気持ちに寄り添い気遣い、働きやすい環境・楽しくなる環境・嬉しくなる環境を目指す。

**はたらくやりがいは安心から**

スタッフが笑顔で充実した生活を送ることが利用者の「一番心地よい場所」に繋がる。

小さいお子さんがいても、介護が必要なご家族がいても安心して働いてもらえる環境を整え、関わる人みんなが笑顔で充実した環境を実現していく。

### 3. 事業概要

当社は北海道旭川市を拠点に、住宅型有料老人ホームの運営や訪問介護・訪問看護サービスを通じて、高齢者の安心した暮らしを支える介護・看護事業を展開している。5つの有料老人ホームを運営し、生活面の介護と医療的な看護サービスを組み合わせながら、利用者一人ひとりの自立を尊重したサポートを提供しているほか、スタッフが利用者や家族のような関係を築くことができるアットホームな環境を大切にしている。将来的には、これまで受け入れが難しかった終末期を穏やかに過ごすホスピスを、看護師が24時間駐在する体制を整えて運営していく予定である。

#### ■ ゆあんグループ有料老人ホーム外観



出所：株式会社ゆあん 提供資料

当社が大事にしている考え方に「一人ひとりが『でこぼこ』でよい」というものがあり、人種・性別・経験・考え方など、様々な人がいるということを前提とした組織づくりを実践している。また、感謝の気持ちをもってチャレンジする姿勢も大切にしており、現場の判断力が求められる福祉現場において、自ら行動し決断できる仲間が集まっていることは当社の“ご縁”を大切にする想いの表れといえる。現在は、さらなるスタッフのエンゲージメント向上を目指し、人材育成や有休制度の整備を進めている。

#### ■ 利用者とのふれあい風景(夏祭りの様子)



#### ■ 会社ミーティングの様子



出所：株式会社ゆあん 提供資料

当社はサステナビリティ活動の一環として、高齢化という社会課題に対して介護と看護の調和を大切にしながら包括的ケアの提供を通じて、利用者の生活の質を長期的に支援する体制を整備している。また、スタッフと利用者の関係を「第二の家族」として築いていくにあたり、コミュニケーションを中心に据えた人間関係重視のケアを通じて、介護サービスの質を持続的に高める組織文化を醸成している。

さらにスタッフの人財育成の取り組みとして、サービスの質を高める月1回の社内研修のほか、外部研修の受講も実施している。また、介護記録等の記録業務においてパソコンやタブレット端末を導入し業務効率化を図り、業務負担を軽減した働きやすい環境作りを提供している。人材育成と長く働ける職場づくりの

推進は、安心して利用できる組織づくりと人財の定着を支えるサステナブルな取り組みといえる。

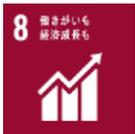
#### 4. サステナビリティ目標

当社の更なる企業価値の向上と、持続可能な開発の実現にむけた社会課題を踏まえ、以下のサステナビリティ目標を設定した。この目標は、当社の事業エリアである北海道が持続的に発展し、魅力ある地域を創り上げていくために策定した「北海道総合計画(2024)」などを参照し、設定したものである。目標達成への企業行動を通じて、当社のプレゼンス向上と地域社会が目指す姿の実現に貢献するものであり、目標は有意義である。

##### (1) 環境面におけるサステナビリティ目標

重要課題	脱炭素社会実現への貢献
目標・KPI	温室効果ガス排出量の可視化を実施する。
関連するSDGs	 

##### (2) 社会面におけるサステナビリティ目標

重要課題	人的資本経営の推進
目標・KPI	役職員のエンゲージメントの可視化を実施し、継続的に向上させる。
関連するSDGs	
重要課題	ワークライフバランスの充実
目標・KPI	正社員の有給取得率を 70%以上にする。
関連するSDGs	 

#### 留意事項

本文書は、北洋銀行が借入人に対して実施する「サステナブル経営支援ローン」に際し、借入人の企業経営とサステナビリティ目標に対する北洋銀行の評価を述べたものです。

本文書に記載された情報は、現時点で入手可能な公開情報、借入人から提供された情報や借入人へのインタビューなどで収集した情報に基づいて、現時点での状況を評価したものであり、当該情報の正確性、実現可能性、将来における状況への評価を保証するものではありません。

北洋銀行は当文書のあらゆる使用に起因して発生する全ての直接的、間接的損失や派生的損害については、一切義務または責任を負わないものとします。

本評価書に関する一切の権利は北洋銀行に帰属します。評価書の全部または一部を自己使用の目的を超えての使用(複製、改変、翻案等を含む)は禁止されています。