

# Miko合同会社 サステナブル経営支援ローン 評価レポート

評価日: 2025年12月29日

株式会社北洋銀行  
札幌南支店

## 1. 基本情報

企業名	Miko合同会社	
代表者名	今井 宏哉	
所在地	・ 本社 札幌市中央区南1条西9丁目5番地1 札幌19Lビル6階	
資本金	20万円	
従業員	25名 (2025年12月現在)	
業種	コールセンター業(アウトバウンド型)	
事業内容	・ テレマーケティング事業(海産物の販売営業)	
沿革	2022年8月	当社設立
	2023年10月	本店所在地を現住所に移転

## 2. 企業理念

### 企業理念

- ・ 己が起点となる意志を持つ
- ・ ユーモアの精神を忘れない
- ・ 圧倒的努力に報いる
- ・ 職場環境の改善に努める
- ・ 没頭する楽しさを正しく広める

Miko 合同会社(以下、「当社」という)は、「人と人とのつながり」を大切な価値観とし、地域社会への貢献と共に、社員一人ひとりが成長できる企業を目指している。地域の発展に寄与することが企業の社会的責任であると考え、北海道の魅力や資源を最大限に活かした事業活動を展開している。お客様や取引先の皆さまとの信頼関係を築きながら、地域社会と共に歩む企業であり続けることを理念としている。

### 3. 事業概要

当社は、北海道札幌市に拠点を構え、アウトバウンド型コールセンター事業を主軸に、道内の水産加工物や特産品を全国の消費者へ販売している。地域の生産者と消費者を直接つなぐことで、北海道の新鮮な海産物や魅力ある特産品を広く発信し、地域経済の活性化に貢献している。

営業活動においては、商品知識や提案力を活かしたアウトバウンド型のアプローチを重視し、消費者ニーズに応じたきめ細やかなサービス提供を行っている。創業以来、誠実な対応と確かな成果を積み重ねており、若手社員を中心とした活気あるチームが、常に新しい販売手法やサービス向上に挑戦している。今後も、地域資源を活かした商品ラインナップの拡充や、顧客満足度のさらなる向上を目指し、事業の発展に努めている。

#### ■ 当社取扱商品(一部)



#### ■ 当社代表およびスタッフ



出所：Miko合同会社 提供資料

当社は、脱炭素社会の実現に向けて、環境負荷の低減に取り組んでいる。具体的には、事業活動における温室効果ガス排出量の可視化を進め、オフィス内での省エネルギー活動を積極的に実施することで、エネルギー使用量の管理や削減に努めている。また、ペーパーレス化の推進も行うなど、環境への配慮を徹底しており、今後は、環境負荷低減のための新たな施策や目標設定にも取り組み、持続可能な事業運営を目指している。

また、従業員が安心して働ける職場環境の整備に力を入れている。日払いや週払いなど多様な給与体系や、シフトの自由度が高い勤務形態を導入し、ライフスタイルに合わせた柔軟な働き方を実現している。さらに、服装や髪型の自由、休憩中のお菓子食べ放題など、働きやすさを重視した福利厚生も充実させている。高時給やインセンティブ制度を設けることで、努力や成果が正当に評価される仕組みを整え、従業員のモチベーション向上と成長を支援している。今後も、エンゲージメントの可視化や職場環境のさらなる改善に取り組み、人的資本経営の推進を図っている。

#### ■ 当社親睦会の様子



出所：Miko合同会社 提供資料

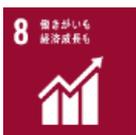
#### 4. サステナビリティ目標

当社の更なる企業価値の向上と、持続可能な開発の実現にむけた社会課題を踏まえ、以下のサステナビリティ目標を設定した。この目標は、当社の事業エリアである北海道が持続的に発展し、魅力ある地域を創り上げていくために策定した「北海道総合計画(2024)」などを参照し、設定したものである。目標達成への企業行動を通じて、当社のプレゼンス向上と地域社会が目指す姿の実現に貢献するものであり、目標は有意義である。

##### (1) 環境面におけるサステナビリティ目標

重要課題	脱炭素社会実現への貢献
目標・KPI	温室効果ガスの可視化を実施する。
関連するSDGs	 

##### (2) 社会面におけるサステナビリティ目標

重要課題	人的資本経営の推進
目標・KPI	役職員のエンゲージメントの可視化を実施し、継続的に向上させる。
関連するSDGs	

#### 留意事項

本文書は、北洋銀行が借入人に対して実施する「サステナブル経営支援ローン」に際し、借入人の企業経営とサステナビリティ目標に対する北洋銀行の評価を述べたものです。

本文書に記載された情報は、現時点で入手可能な公開情報、借入人から提供された情報や借入人へのインタビューなどで収集した情報に基づいて、現時点での状況を評価したものであり、当該情報の正確性、実現可能性、将来における状況への評価を保証するものではありません。

北洋銀行は当文書のあらゆる使用に起因して発生する全ての直接的、間接的損失や派生的損害については、一切義務または責任を負わないものとします。

本評価書に関する一切の権利は北洋銀行に帰属します。評価書の全部または一部を自己使用の目的を超えての使用(複製、改変、翻案等を含む)は禁止されています。