

北洋ビジネスダイレクト

電子証明書 取得・更新 & ログオン時に エラーが起きた時の対応

1. サポートされていないブラウザです。ステータスコード：100
(互換表示設定) ……1 ページ
2. 電子証明書が生成できませんでした ……1 ページ
3. 電子証明書をインストールできませんでした
(Web アクセスの確認で「いいえ」とクリックしてしまった等) ……2 ページ
4. ページが表示できません ……2 ページ
5. ログオン時「U*5209」「U*5319」のエラー発生 ……3 ページ

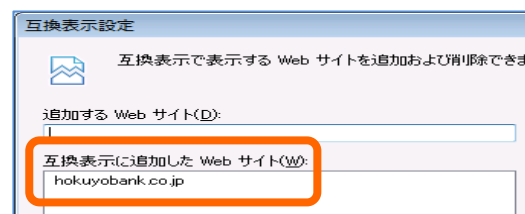
1. サポートされていないブラウザです ステータスコード：100 【互換表示設定】

◆ Internet Explorerの互換表示設定手順

- (1). 北洋銀行のホームページ「北洋ビジネスダイレクト」を表示します
- (2). メニュー バーの [ツール] - [互換表示設定] を順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押してメニューバーを表示させます。

- (3). 「互換表示設定」の画面が表示されますので、[追加する Web サイト] に表示されている URL が『 hokuyobank.co.jp 』であることを確認し [追加] をクリックします。
- (4). 「互換表示に追加した Web サイト」に URL が登録されたことを確認し、[閉じる] をクリックします。



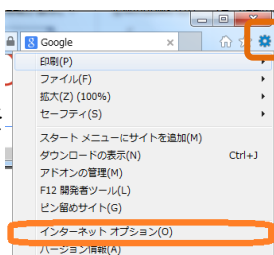
2. 電子証明書が生成できませんでした

【信頼済みサイトの追加】

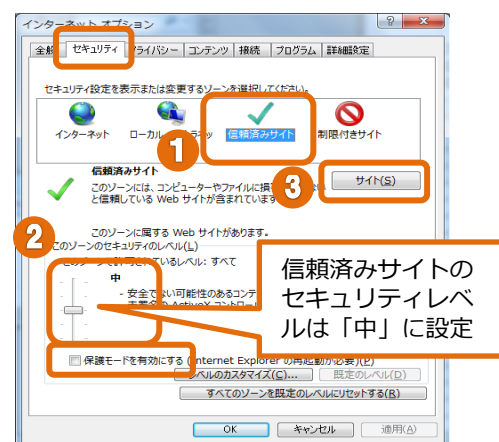
◆ 信頼済みサイトへの URL 登録

- (1). ビジネスダイレクトの「利用者ログオン」画面を表示します。

- (2). 画面右上 [ツール] - [インターネットオプション] をクリックします。

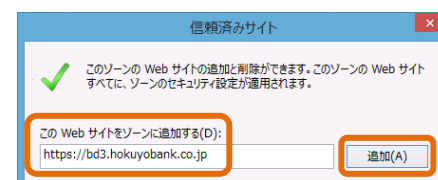


- (3). 「セキュリティ」タブ
① 「信頼済みサイト」の順にクリックします。
② セキュリティレベル「中」
保護モード「チェック無し」を確認し
③ 「サイト (S)」 をクリックします。



- (4). この Web サイトをゾーンに追加する欄に「https://bd3.hokuyobank.co.jp」が入力されていることを確認して [追加] をクリックします。

- (5). Web サイト欄に URL が登録されます。
- (6). 登録を確認したら [閉じる] をクリックします。



3. 電子証明書をインストールできませんでした

【EBフリーダイヤルまで】

(Webアクセスの確認で「いいえ」とクリックしてしまった等)

電子証明書の取得または更新中に、「Webアクセスの確認」画面で「いいえ」を押した場合など、電子証明書の更新に**失敗している場合があります**。

当行側のシステムでは取得状態で、お客様のパソコンには取得されていない状態、となる場合があります、その場合は電子証明書の再発行の手続きが必要となります。

お手数ですが確認とお手続きにつきましては、EBフリーダイヤル（0120-440-043）までお問い合わせ下さい。

4. ページが表示できません

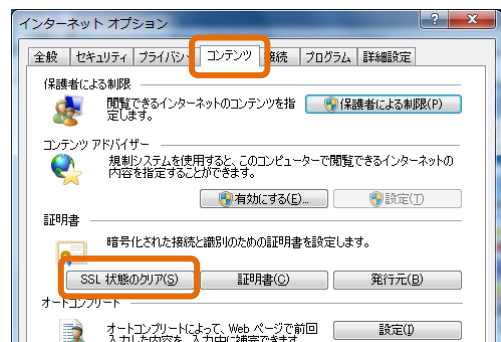
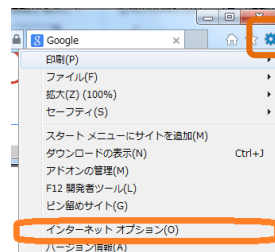
【SSL状態のクリア・SSL・TLSの設定・再発行】

(1) SSL状態のクリア

① 開いているInternet Explorerを全て閉じ、Internet Explorerを再起動してログオンして下さい。

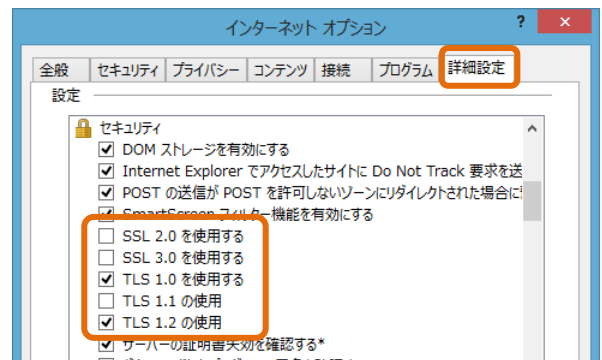
② 再起動してもページが表示されないときは

- ・ [ツール]—[インターネットオプション]をクリックします。
- ・ 「コンテンツ」タブを開き、「SSL状態のクリア」をクリックします。
- ・ メッセージが表示されたら[OK]をクリックし、画面を[OK]ボタンで閉じます。
- ・ Internet Explorerを全て閉じ、再起動してログオンして下さい。



(2) Internet ExplorerのSSL・TLS設定手順

- ① [ツール]—[インターネットオプション]をクリックします。
- ② 「詳細設定」タブを開き〈セキュリティ〉項目内のSSL・TLSの設定を右図のように変更して下さい。
- ③ 画面を[OK]ボタンで閉じます。
- ④ Internet Explorerを全て閉じ、再起動してログオンして下さい。



(3) 電子証明書の再発行手順

- 要因
- 新しい電子証明書を誤って削除した
 - 電子証明書の有効期限が過ぎてしまった

1. 電子証明書の種類	管理者用	利用者用
2. お届出先・受付方法	窓口にご来店の上、お手続きいただけます。	貴社管理者に、電子証明書の再発行を依頼してください。
3. 必要なもの	<ul style="list-style-type: none"> ・北洋ビジネスダイレクト管理者用「電子証明書」再発行（初期化）依頼書（以下、依頼書） ・代表口座のお届印 ※ご来店の際にご持参ください。	管理者画面での操作により再発行を行います 操作方法は、操作ガイド一覧にある「利用者用電子証明書の再発行」をご覧ください。
4. 目安時間	依頼書受付後、30分程度	（管理者の）操作完了後、即時
5. 電子証明書の取得・インストール	【再度、電子証明書を利用する場合】 操作方法は、操作ガイド一覧にある「電子証明書の取得・インストール操作ガイド（管理者用）」をご覧ください。	【再度、電子証明書を利用する場合】 操作方法は、操作ガイド一覧にある「電子証明書の取得・インストール操作ガイド（既存利用者用）」をご覧ください。

※ 依頼書はホームページのビジネスダイレクト - 各種ご依頼書等からダウンロードしていただけます

5. ログオン時「U*5209」「U*5319」のエラーについて 【電子証明書選択相違】

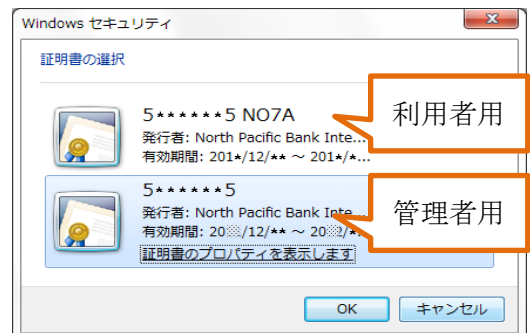
原因……ログオンしたメニューと選択された電子証明書の不一致によるエラーです。

(1) U*5209

※「電子証明書方式による**利用者ログオン**」から証明書の確認の際に**管理者の証明書**を選択した場合

(2) U*5319

※「電子証明書方式による**管理者ログオン**」から証明書の確認の際に**利用者の証明書**を選択した場合



※電子証明書の更新後、**古い証明書**を選択した場合

※ID・暗証番号方式であるのに、電子証明書方式によるログオンをした場合等、**ログオン方式が異なる**場合

(3) 対処方法

ブラウザを再起動後、正しい電子証明書を選択してログオンして下さい。

1台のパソコンに複数の電子証明書をインストールしている場合の見分け方

1台のパソコンに複数の電子証明書をインストールしている場合は、契約法人ID(5から始まる8けたの数字)とその後ろに続くコード(利用者ID)により区別してください。

契約法人ID	利用者ID
5*****5NO7A	
発行者: North Pacific Bank Inte...	
有効期間: 2012/12/** ~ 2012/**...	

※管理者の電子証明書には、契約法人IDのみ表示されます。