北洋ビジネスダイレクト（11/2 以降）ログオン時のエラーコードについて

2026 年 11 月 2 日（月）7:00 以降、北洋ビジネスダイレクトは**「電子証明書方式」によるログオンが必須**となっております。
電子証明書を取得されていない方が、従来と同様に「ID・暗証番号方式」のログオン画面からログオンされようとした場合、以下のエラーコード・エラーメッセージが表示されますので、**「お客さまの対応」欄にしたがって操作**お願いします。

対象	操作	エラーコード	エラーメッセージ内容
電子証明書未取得の管理者・利用者	「ID・暗証番号方式」のログオン画面からログオンされた場合	U＊5319	ログオン画面が異なります。現在利用しているログオン方式を確認し、正しいログオン画面からログオンしてください。電子証明書の取得・更新を行った場合は、ブラウザを再起動後、正しい電子証明書を選択してログオンしてください。

※11月2日時点で電子証明書が未取得の管理者・利用者には、当行にて電子証明書を自動発行しています。

上記のエラーコードが表示されましたら以下にしたがって操作をお願いします。

お客さまの対応（ログオン方法）
ログオン画面にある **電子証明書の取得はこちら** ボタンをクリックして電子証明書を取得後、 「電子証明書方式」によるログオン画面からログオンをお願いします。

操作方法の詳細は、以下の操作ガイドをご確認ください。

【電子証明書操作ガイド　管理者編】（該当ページ P3～P6）→操作方法こちら

【電子証明書操作ガイド　利用者編】（該当ページ P3～P6）→操作方法こちら