

2026年6月吉日

北洋ビジネスダイレクトご利用者 各位

株式会社北洋銀行

北洋ビジネスダイレクトの「電子証明書」ご利用を必須とします

いつも北洋ビジネスダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、インターネットバンキングを悪用したフィッシング詐欺などの金融犯罪が大きく増加し、手口も従前に増して巧妙化しております。

弊行ではこのような背景から、北洋ビジネスダイレクトのセキュリティ対策の一環として、本年3月の新規お申込みより「**電子証明書**」のご利用を必須としておりましたが、今後は**全てのお客さまを対象**とさせていただきますことといたしました。

現在、電子証明書によるログオン方式をご利用されていないお客さまにはお手数をお掛けいたしますが、引き続き安心してサービスをご利用いただくためのセキュリティ強化として、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

詳しい内容につきましては、別紙にてご確認ください。また、電子証明書の取得方法は[操作ガイド](#)をご参照願います。

<電子証明書のご利用必須開始日>

2026年11月2日(月)7時サービスご利用(ログオン)より

- ・「電子証明書」は、お客さまのパソコンにインストールしていただくことにより、北洋ビジネスダイレクトにログオンできるパソコンを特定する方式で、第三者のなりすましによる不正利用のリスクを軽減させる効果があります。
- ・お客さまの大切な資産をお守りする重要なセキュリティ対策ですので、**上記必須開始日を待たずにお早めに「電子証明書」をご利用いただきますようお願いいたします。**

■電子証明書のご利用必須開始日

2026年11月2日(月)7時のサービスご利用より

■対象のお客さま

北洋ビジネスダイレクトをご契約の**全てのお客さま(全ての管理者IDおよび利用者ID)**

■お客さまへのお願いとご注意事項

- 現在、電子証明書をご利用されていないお客さまは、管理者ID、および全ての利用者IDについて、**必須開始日までに電子証明書の取得手続きを完了**させていただきようお願いいたします。なお、電子証明書の取得手続きの方法は、以下の操作ガイド・説明動画を参照ください。
 - >操作ガイドは[こちら](#)
 - >説明動画は[こちら](#)
- 電子証明書の取得手続きが未了の場合、11月2日以降、サービスをご利用(ログオン)いただけません。各IDの取得状況については、以下の操作画面にてご確認ください。
 - ※【管理者トップ画面】→【利用者・業務情報登録/変更】→【利用者情報登録/変更】→【利用者ID選択】→【変更画面】
 - (電子証明書が未取得の場合は、「取得待ち」の状態でご案内されます。)
- ご担当者さまが交代となる等、未使用の利用者IDの登録が残っている場合は、この機会に「削除」させていただきようお願いいたします。削除方法は、以下の操作ガイドを参照ください。
 - >操作ガイドは[こちら](#)
- 11月2日以降、管理者IDおよび利用者ID(複数名設定されている場合を含む)毎に、電子証明書を「利用する」「利用しない」といった異なるログオン方式のご利用は出来ません。

■電子証明書を取得できないお客さま(MacOS をご利用の場合等)

- MacOS をご利用の場合、電子証明書を取得いただけません。また、Windows をご利用の場合でもお客さまのシステム環境等により、取得いただけない場合があります。
- 上記に該当するお客さまは、①電子証明書を未取得とする理由のお届け(※)、および②電子証明書未取得によるリスクを確認いただくため、「**電子証明書 未取得リスク確認書**」を提出いただく必要がございます。お手数をお掛けいたしますが、[こちら](#)(各種ご依頼書等のページへ)より確認書を印刷・ご記入のうえ、**10月2日までに各取引店までご提出**をお願いいたします。(※)未取得とする理由によっては、ご利用をお断りさせていただく場合がありますので、ご了承願います。
- 確認書のご提出がない場合、11月2日以降は電子証明書によるログオン方式のご利用となりますのでご注意ください。

■スケジュール

日付	電子証明書の必須対象・お手続き等
2026年3月16日(月)	新規でサービスをお申込みのお客さま(電子証明書のご利用必須)
2026年6月11日(木)	本ご案内(電子証明書取得手続きのご依頼) ※直前のお問い合わせは大変混雑が予想されます。セキュリティ強化のため、お早めの取得手続きをお願いします。
2026年10月2日(金)	「電子証明書 未取得リスク確認書」のご提出期限 ※電子証明書を取得できないお客さま
2026年11月2日(月)	全てのお客さま(電子証明書のご利用必須) 【ご注意】 電子証明書を取得していない管理者ID・利用者IDからは、サービスをご利用(ログオン)いただけません。

<本件に関するお問い合わせ>

- ・契約法人 ID(会員番号8桁)もしくは代表口座の支店・口座番号をご用意のうえ、お問い合わせください
- ・固定電話から:0120-440-043(フリーダイヤル)
- ・携帯電話から:0570-057-043 または 050-3662-8676
※通話料はお客さまのご負担となります。
- ・受付時間:平日 9:00~18:00 (土曜日・日曜日・祝日、12/31~1/3を除きます)

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、サービスをより安全にご利用いただくために、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

以上