

2026年5月吉日

北洋ダイレクトご利用者 各位

株式会社北洋銀行

「北洋ダイレクト」(個人インターネットバンキング)

サービス終了のお知らせ

平素は北洋銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび弊行では、2002年に開始しました個人のお客さま向けインターネットバンキング「北洋ダイレクト」のサービスを終了させていただくこととなりました。

これまで「北洋ダイレクト」をご利用いただいていたお客さまには、長らくのご愛顧に深く感謝申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サービス終了日

2027年4月16日(金)

なお、終了に伴うサービス解約等のお手続きは不要です。

お問い合わせ窓口

ご不明な点やご質問がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

北洋銀行インターネットバンキング ヘルプデスク

フリーダイヤル:0120-301-252

銀行営業日 9:00~17:00

また、FAQでもご案内しておりますので、あわせてご参照ください。 [\(FAQはこちら\)](#)

サービス終了までのスケジュール

日付	内容
2026年3月2日(月)	「北洋ダイレクト」新規受付停止
2026年5月1日(金)	サービス終了に関するご案内開始
2027年4月16日(金)	サービス終了(自動終了)

今後、「**北洋銀行アプリ**」を始めとする代替サービスへの移行やキャンペーンを順次ご案内します。まずはお早めに北洋銀行アプリのご利用開始をおすすめいたします。

お手続きについて

- ・お客さまによるサービス終了（解約）のお手続きは不要です。
- ・サービス終了日以降は、自動的にご利用いただけなくなります。
- ・サービス終了の際、お手持ちの会員カード及びハードトークンはご自身で処分願います。
- ・なお、終了に伴い「北洋銀行アプリ」などの他サービスへの自動移行は行われませんのでご承知おきください。

サービス廃止の理由

近年、インターネットバンキングを悪用したフィッシング詐欺など金融犯罪が大きく増加・巧妙化しております。お客さまにより安心してサービスをご利用いただける環境を提供するため、今後は「北洋銀行アプリ」にて集中的に機能向上とセキュリティ強化を進めてまいります。

このような背景をふまえ、やむを得ず「北洋ダイレクト」のサービス終了を決定いたしました。お客さまの大切な資産を守り、安心してお取引いただくための決定であること、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。



北洋銀行アプリのご案内

今後は、「北洋銀行アプリ」のご利用をおすすめいたします。「北洋銀行アプリ」は、これからも順次機能の強化やセキュリティの向上を進めてまいりますので、お早めのご利用開始をお願いいたします。（ご利用開始手続きは[こちら](#)）

今後ともより良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続き北洋銀行をご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。