

2025 年 7 月 14 日

各 位

株式会社北洋銀行

「北洋銀行 振込管理センター」の設置について

北洋銀行（頭取 津山 博恒）は、2025 年 10 月 14 日（火）（予定）より、「北洋銀行 振込管理センター」（以下、「振込管理センター」）を設置します。

現在、お客さまからご依頼いただいた振込について、受取人口座の「氏名相違」や「口座番号相違」等によりご入金できなかった場合、ご来店いただき「振込訂正・組戻依頼書」をご提出いただく手続きを行っております。

このたび、取扱店にかわり振込訂正・組戻手続きを行う振込管理センターを設置することとなりました。今後、「振込訂正・組戻依頼書」は、振込管理センターとお客さまとの間で F A X にて授受させていただきます。これにより、銀行窓口にご来店いただくことなく手続きを進めることが可能となります。

なお、振込管理センターによる取扱いは、順次拡大してまいります。

当行は今後もお客さまにご満足いただけるよう、より一層のサービス向上に努めて参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「北洋銀行 振込管理センター」

設置日	2025 年 10 月 14 日（火） 予定
電話番号	011-595-8380
F A X 番号	011-595-7844

※1 F A X による「振込訂正・組戻依頼書」の授受ができない場合は、従来どおり、店頭でのお手続きとなります。

※2 電子メール、W e b サイトを利用した「振込訂正・組戻依頼書」の授受はできませんのでご了承ください。

2. お問い合わせ

本件に関してご不明な点などございましたら、お取引店までお問合せください。

以 上

振込の訂正・組戻手続きがかわります。

【現在】 振込手続きした後、取扱店から「口座に入金とならない振込がある」旨連絡があった場合 …



【今後】 “振込管理センター” から連絡があり、銀行窓口にご来店いただくことなく、“振込管理センター” との間で F A X により書類を授受させていただきます手続きいたします。



〔 別途、お取引店より①ご担当部署・ご担当者、②電話番号、③ F A X 番号 等を確認させていただきます。 〕

☆ “来店不要” です！（社内で完結）
☆ “便利” になります！