

2025年1月22日

各位

株式会社北洋銀行

電子マネー「楽天 Edy」への口座登録およびチャージ機能を再開します

北洋銀行ではお客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月より電子マネー「楽天 Edy」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、北洋銀行および「楽天 Edy」双方で不正利用対策等を講じたことから、「楽天 Edy」とのサービスを再開いたします。

1. 再開日時

2025年1月21日(火) 午前0時5分：口座登録再開

2025年1月22日(水) 午後3時：チャージ再開

2. 不正利用対策

(1) 北洋銀行

新規口座登録時に IVR 認証 ※1 を導入します。

(2) 楽天 Edy

チャージ方法に、新しく銀行口座を登録する際、楽天 Edy アプリでの本人確認 (eKYC ※2) を実施します。すでに北洋銀行口座を登録済みのお客さまにつきましても、本人確認 (eKYC ※2) を実施し、北洋銀行口座を再度登録いただく必要があります。

※1 IVR (Interactive Voice Response) 認証とは、北洋銀行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC (Electronic Know Your Customer) とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 不正利用に関する相談窓口

(1) 北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室(電話番号 011-261-1407)

受付時間：[銀行窓口営業日] 9:00～17:00

(2) 楽天 Edy

楽天 Edy カスタマーデスク

電話番号 0570-081-999

受付時間：[平日] 9:30～19:00

[土日祝日] 10:00～18:00(休業日:元日)

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、所定の要件 ※3 を満たす場合、楽天 Edy と連携し、原則、全額補償といたします。

※3 所定の要件については [こちら](#) (楽天 Edy の表示委託先である一般社団法人日本資金決済業協会のページに遷移します) をご確認ください。

以上