

2024年6月21日

お客さま各位

株式会社 北洋銀行

旧取引店の口座情報によるお振込みの個別入金終了について

北洋銀行では、店舗の統廃合やお客さまのご都合による取引店変更で取引店・口座番号が変更となった場合には、確実にお振込みを受け取りいただくために、振込依頼人さまへ最新の取引店・口座番号をお伝えいただくようお願いしております。

旧取引店の口座情報にてお振込みが行われた場合、一部についてはお客さまの口座へ自動的に入金とならないことから、当行で最新の取引店・口座番号を確認のうえ個別に入金処理を行ってまいりましたが、誠に勝手ながらこの個別入金の取扱いにつきまして、2024年12月末をもって終了させていただきます。

対象となるお客さまへは2022年3月より手紙(ハガキ)・電話等にて随時ご案内しておりますので、お早めに振込依頼人さまへ最新の取引店・口座番号をお伝えくださるようお願いいたします。

お客さまにはたいへんご迷惑をおかけいたしますが、何卒、事情をご理解ご賢察のうえ、今後とも一層のご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

記

1. 個別入金終了の対象となるお振込み

2022年12月31日(土)以前に店舗の統廃合やご都合により取引店を変更しているお客さまのうち、以下(1)～(3)いずれかの条件に合致するお振込みが対象となります。

- (1) 旧取引店名(旧取引店の店番号)と旧口座番号を指定したお振込み。
※ 振込依頼人さまが北洋銀行のEBサービスで行った総合振込・給与振込を除きます。
- (2) 旧取引店名(旧取引店の店番号)と新口座番号を指定したお振込み。
- (3) 新取引店名(新取引店の店番号)と旧口座番号を指定したお振込み。

2. 対象となるお客さま先数

約400先(2024年5月現在)

3. お問い合わせ

本件に関してご不明点などがございましたら、各本支店・出張所までお問い合わせください。

以上