

2023年5月23日

各位

株式会社北洋銀行

スマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ機能を再開します

北洋銀行ではお客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月16日よりスマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、北洋銀行およびLINE Pay 双方で不正利用対策等を講じたことから、本日よりLINE Pay とのサービスを再開いたします。

1. 再開日時

2023年5月23日(火) 11時

2. 不正利用対策

(1) 北洋銀行

新規口座登録時にIVR認証 ※1 を導入します。

(2) LINE Pay

次の①、②に該当する際は、本人確認(eKYC ※2)を実施します。

①2020年1月1日以降に当行の口座登録を行った方が、サービス再開後、初回の残高チャージを行う時※3

②サービス再開後、新たに口座を登録する時

※1 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、北洋銀行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

※3 既に「LINE Pay」を利用する際に、写真付き身分証を用いて本人確認が完了している場合は対象外となります。

3. 不正利用に関する相談窓口

(1) 北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室(電話 011-261-1407)

(2) LINE Pay

LINE Pay お問い合わせフォーム

<https://contact-cc.line.me/detailId/14084>

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、LINE Pay と連携して原則全額補償とします。

以上