

2023年4月25日

お客さま各位

株式会社 北洋銀行

### 「ほくようスマート通帳」の復旧について

「ほくようスマート通帳にログインがしづらい事象」に関しまして、不具合が解消し、復旧いたしましたことをご知らせいたします。

なお、復旧にあたり「かんたんログイン」（指紋認証、顔認証）が無効となっている場合がございますので、恐れ入りますが下記の方法にて再設定をお願いいたします。

この度はご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 【かんたんログインの再設定方法】

- ①「ユーザー名/パスワード」もしくは「店番号/口座番号/パスワード」を入力してログイン
- ②かんたんログインを ON に再設定

左上のメニュー⇒アプリの設定⇒かんたんログインの設定

※パスワードをお忘れの場合は、ほくよう ID のログイン画面下部にある『パスワードをお忘れの場合』から、パスワード再設定のお手続きをお願いいたします。

以上