

2023年1月

お客さま各位

株式会社 北洋銀行

「Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金払込」における二重納付にご注意ください

拝啓 平素より北洋銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

北洋ビジネスダイレクト決済による「Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金払込」、特に「自動車保有関係手続のワンストップサービス(国土交通省が提供する電子納付サービス)」において、二重納付となる事例が発生しております。

「Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金払込」をご利用の際は、お手続き内容に重複がないか、今一度ご確認のうえ、操作を確定していただきますようお願いいたします。

なお、本件に関するお問い合わせ先は下記の通りとなります。

敬具

記

【お問い合わせ先】

- 「Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金払込」に関するお問い合わせ

各収納機関に直接お問い合わせ願います。

北洋銀行でご利用可能な収納機関は以下 URL よりご確認ください。

<https://www.hokuyobank.co.jp/person/benri/payeasy/shunou.html>

- 自動車保有関係手続のワンストップサービスに関するお問い合わせ

自動車保有関係手続のワンストップサービスヘルプデスク(国土交通省)

受付時間 8:30~17:00(年末年始を除く平日)

電話番号 050-5540-2000

- 北洋ビジネスダイレクトの操作に関するお問い合わせ

北洋銀行ダイレクトバンキングセンター(システム移行照会専用)

受付時間 9:00~17:00(銀行窓口営業日)

電話番号 0120-800-502

以上