

各位

株式会社北洋銀行

【70歳以上のお客さまへ】

キャッシュカードによるお引出し・お振込みの一部制限について

お客さまからキャッシュカードをだまし取り、不正にATMで預金を引出す事件や電話で行政機関や銀行等の職員を名乗り、言葉巧みにATMへ誘導し、還付金を受け取る手続きと誤認させて振込みさせる「還付金詐欺」などが全国的に多発しています。

このような状況をふまえ、お客さまからお預かりしている大切な財産をお守りするため、北海道警察本部の要請のもと、詐欺被害に遭われる可能性の高いATMでのキャッシュカードによるお取引を一部制限させていただきます。

対象となるお客さまには、ご不便をおかけしますが、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

●制限させていただく内容

| 対象となるお取引 | お引出し | お振込み |
|-----------|---|---|
| 対象となるATM | 全てのATM | |
| 対象となるお客さま | 70歳以上かつ過去1年間、ATMで一度に20万円超のお引出しがないお客さま | 70歳以上かつ過去3年間、ATMでのキャッシュカードによるお振込がないお客さま |
| 制限内容 | キャッシュカードによる1日あたりの現金引出累計額を20万円に制限させていただきます | キャッシュカードを使用したお振込みが利用できません |
| 実施日 | 2023年1月4日より | 2018年1月15日より実施済 |