

I D ・ 暗証番号 ・ 金額等が入力した文字と異なる症状が発生した場合について

サートネチズンの「アンチキーロガー」機能が、他社のセキュリティソフト（E S E T、R a p p o r t 等）の影響を受けている可能性があります。

対応策は「アンチキーロガー」機能をO F Fにして、症状の改善をご確認ください。

アンチキーロガーをOFFにする手順



操作方法についてはサートネチズンサポートセンターへお問い合わせください。

【照会先】

s a a t サポートセンター 0120-987-903（固定電話）もしくは 03-3570-5286（携帯電話）

※自動音声になるので④番を選択するとオペレーターにつながります。

〈受付時間〉月～金曜日 8:00～22:00、土・日曜日 8:00～19:00（祝日・年末年始を除く）