

2022年11月10日

お客さま 各位

株式会社 北洋銀行

システムメンテナンスに伴う住宅ローンサービスの休止について

平素は北洋銀行をご利用いただき厚くお礼申し上げます。

2023年1月4日に予定している弊行の新システム移行に伴うシステムメンテナンスのため、下記の期間、北洋ダイレクトの住宅ローンサービスが休止となりますのでご案内申し上げます。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお休止期間中に該当のお取引をご希望される場合は、郵送によるお手続きを承りますので、「お問い合わせ先」にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. サービス休止期間および休止となる北洋ダイレクトの住宅ローンサービス

サービス休止期間	休止となる住宅ローンサービス
2022年11月29日(火)0:00 ～2023年1月4日(水)7:00	①住宅ローンの一部繰上返済(期間短縮) ②住宅ローンの一部繰上返済(返済額低減) ③住宅ローンの金利種類の変更 (①～③の組み合わせを含みます)
2022年12月30日(金)21:00 ～2023年1月4日(水)7:00	④住宅ローンの明細照会 (左記の期間は北洋ダイレクトの全てのサービスが休止となります。)

2. お問い合わせ先

北洋銀行 ダイレクトバンキングセンター	フリーダイヤル 0120-800-502 受付時間 平日 9:00～17:00 (土・日・祝日、12/31～1/4を除く)
------------------------	---

以上