

2022年3月3日

各 位

株式会社北洋銀行

株式会社メタップスペイメントの情報流出に関する発表について

このたび、株式会社メタップスペイメントより、同社が運営するクレジットカード決済システムが、第三者による不正なアクセスを受け、クレジットカード情報が漏えいした可能性があるとの発表がありました。

本件に起因した情報流出が懸念されるお客さまについては、株式会社メタップスペイメントの決済サービスを提供している加盟店より電子メール等により順次通知が行われる予定です。

北洋銀行発行のクレジットカードにおきましても漏えいした可能性があります。

ご利用代金明細でご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、以下の連絡先にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

万が一、本件に起因してお客さまのクレジットカード情報が不正に使用され被害が発生した場合には、お客さまにご負担をおかけすることのないように対応してまいりますので、ご安心ください。

[株式会社メタップスペイメントの発表内容はこちら](#)

【ご注意ください】

本件に関連して、株式会社メタップスペイメント、カード会社、加盟店からお客さまにメール、SNS 等で、カード情報(クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワード等)や個人情報をお聞きすることはございません。

そのようなメール、SNS 等はお客さまの情報を盗み取ることを目的としたフィッシングメールです。

【フィッシング詐欺に遭わないための注意事項】

https://www.j-credit.or.jp/customer/attention/attention_02.html

【本件に関するお問い合わせ先】

メタップスペイメント お客様電話相談窓口

0120-816-620(受付時間 9:00～21:00 土日祝日も受付)

案内内容:情報流出の経緯・原因・対策の説明、お客さまへのお願い事項に関する説明など

【不正利用の確認、カードの再発行に関するお問い合わせ先】

北洋銀行クレジットカードセンター

0570-019-680(受付時間 9:00～17:00 銀行窓口営業日受付)