

2022年2月10日

各位

株式会社北洋銀行

キャッシュレス決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能を再開します

北洋銀行は、2020年9月16日よりキャッシュレス決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、北洋銀行とPayPay株式会社双方で不正利用対策等を講じたことから、本日より「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能を再開いたします。

1.再開日時

2022年2月10日(木) 13時

2.不正利用対策

(1)北洋銀行

新規口座登録時にIVR認証^{※1}を導入します。

(2)PayPay株式会社

新規口座登録時に本人確認(eKYC^{※2})を実施します。

既に当行口座を登録済みのお客さまのうち、一部のお客さまにおいてはPayPay株式会社で別途本人確認資料を用いた本人確認^{※3}が必要となる場合がございます。

※1 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、北洋銀行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、オンラインで完了する本人確認方法です。

※3 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、運転履歴証明書のいずれか1点)が必要です。本人確認書類を利用して本人確認の申請をします。利用する本人確認書類によってお手続き方法が異なります。

3.不正利用に関する相談窓口

(1)北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室(TEL:011-261-1407)

(2)PayPay株式会社

PayPayカスタマーサポート窓口

(TEL:0120-990-634)

(お問い合わせフォーム:<https://support.paypay.ne.jp/consumerform>)

4.不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、PayPay株式会社と連携して原則全額補償とします。

5.その他

その他のキャッシュレス決済サービス(LINE Pay、楽天Edy)については現在再開に向け調整中ですが、再開時期は未定です。

再開の際は、北洋銀行ホームページでお知らせいたします。

以上



北洋銀行グループは、2018年12月「北洋SDGs宣言」を表明し、地域の持続的成長支援と社会的課題の解決に取り組んでおります。なお、SDGsに関連するプレスリリースには、該当するSDGsのアイコンを明示しております。

【SDGs】2015年の国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2030年までの国際目標。17のゴールと169のターゲットで構成される。