

2021年8月16日

各位

当行アルカ支店の営業再開について

株式会社北洋銀行

新型コロナウイルス感染者の発生に伴い2021年8月12日(木)正午より臨時休業中の北洋銀行アルカ支店(札幌市中央区)は、8月16日(月)午前9時より営業を再開しましたことをご知らせいたします。

臨時休業に際しましては、お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

アルカ支店につきまして、関係機関との協議、職員のPCR検査、営業室内の消毒を行った結果、感染の拡大がなく安全が確認されたことから営業を再開しています。

アルカ支店は、カードローンスーパーアルカの受付・審査・各種お問合せ対応を、お客さまと非対面(電話・WEB・郵便・FAX)にて行うバックオフィスのため、直接お客さまと職員が接触する機会はありません。

当行はお客さまと職員の安全を最優先に考え、引き続き感染拡大防止に取り組んでまいります。お客さまには何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

以上