

2021年8月12日

各位

当行アルカ支店の臨時休業について

株式会社北洋銀行

北洋銀行アルカ支店(札幌市中央区)に勤務する職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。これを受け接触の多かった職員を、安全が確認されるまで自宅待機とするため、アルカ支店を臨時休業いたします。

アルカ支店は、カードローンスーパーアルカの受付・審査等をお客さまと非対面(電話・WEB・郵便・FAX)にて行うバックオフィスであり、直接お客さまと接触する機会がないため、感染した職員とお客さまとの接触はありません。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 臨時休業

(1) 期間

2021年8月12日(木)12:00以降 ～ 当面の間

(2) 対象となる業務

カードローンスーパーアルカの申込受付・審査・各種お問い合わせ対応

2. その他

- (1) 臨時休業中は、スーパーアルカに関する、電話によるお申込み・お問い合わせはいただけません。
- (2) インターネットによるお申込みは24時間いただけますが、審査結果のご連絡は営業再開後となりますので、ご契約までお時間をいただきますことをご了承ください。
- (3) 営業再開、営業時間、営業内容については、今後、変更となる可能性がございます。変更が発生した場合については、改めてホームページにてご案内をさせていただきます。

以上