

2021年5月19日
株式会社 北洋銀行

【重要】携帯会社主要3キャリアの新料金プランにご変更のお客さまへ

2021年3月より提供が開始されている新料金プラン（NTTドコモ「ahamo」、KDDI（au）「povo」、SoftBank「LINEMO」）にご変更済み、またはご変更を検討されているお客さまへお知らせです。

上記、各社の新料金プランでは、キャリアメールをご利用いただくことはできません。

新料金プランでご利用いただけないキャリアメールアドレス

- ・「ahamo」：@docomo.ne.jp
- ・「povo」：@au.com, @ezweb.ne.jp
- ・「LINEMO」：@i.softbank.jp, @softbank.ne.jp, @vodafone.ne.jp

当行サービスにてキャリアメールをご登録のお客さまは、北洋銀行からの重要なお知らせ等のメールをお受け取りいただけなくなり、ご本人によるIDやパスワードの設定、確認などができなくなりますので十分にご注意ください。

新料金プランへご変更済み、またはご変更を検討されているお客さまは、ご登録のメールアドレスの確認と、キャリアメール以外のメールアドレスへの変更をお願いいたします。

▼当行からメールにてお知らせ等を送信する個人のお客さま向けサービス

- ・ほくようID（ほくようスマート通帳、口座情報連携サービス）
- ・北洋ダイレクト
- ・北洋投信ダイレクト

▼メールアドレスの変更方法

詳しい操作手順は次項をご覧ください。

以上

メールアドレスの変更方法

【ほくよう ID】

1. スマートフォンあるいは PC から、「ほくよう ID」へログイン
<https://www.hokuyobank.co.jp/member/>
2. ログイン後、「ユーザー情報の照会・変更」をクリック
3. 「メールアドレスの変更」をクリック
4. 新しいメールアドレスを入力し「変更する」をクリック
5. 新しいメールアドレスに届く確認メールに記載されているリンクをクリックし変更完了

【北洋ダイレクト】

1. スマートフォンあるいは PC から、「北洋ダイレクト」へログオン
<https://www.hokuyobank.co.jp/ib/>
2. トップページ下部のメニューから「手続メニューをクリック」
3. 「E メールアドレスの変更」をクリック
4. 個人情報取扱規定をご確認の上、「同意して次へ」をクリック
5. 新しいメールアドレスを入力し、「入力内容を確認」をクリック
6. 変更内容を確認し、承認パスワードを入力したうえで「この内容で変更」をクリックし変更完了

【北洋投信ダイレクト】

1. スマートフォンあるいは PC から、「投信ダイレクト」へログオン
<https://www.hokuyobank.co.jp/todirect/>
2. 画面左側の取引メニューから、「各種照会・手続」ボタンをクリック
3. 新たに表示される「メール設定」ボタンをクリック
4. 変更したいメールアドレス右側の「変更」ボタンをクリック
5. 新しいメールアドレスを入力し、「確認」ボタンをクリック
6. 取引パスワードを入力し「実行」ボタンをクリックし変更完了

以上