

2021年5月17日

各位

株式会社北洋銀行

スマホ決済サービス「支払秘書」への新規口座登録およびチャージ機能を再開します

北洋銀行はお客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月16日よりスマホ決済サービス「支払秘書」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、北洋銀行とウェルネット株式会社双方で不正利用対策等を講じたことから、本日より支払秘書とのサービスを再開いたします。

1. 再開日時

2021年5月17日(月) 10時

2. 不正利用対策

(1) 北洋銀行

新規口座登録時にIVR認証^{※1}を導入します。

(2) ウェルネット株式会社

新規口座登録時に本人確認(eKYC^{※2})を実施します。

既に当行口座を登録済みのお客さまにつきましては、本人確認のため口座連携が解除されますので、再度口座登録のお手続きが必要です。

※1 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、北洋銀行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、オンラインで完了する本人確認方法です。

3. 不正利用に関する相談窓口

(1) 北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室(TEL:011-261-1407)

(2) ウェルネット株式会社

ウェルネット運用センター(E-mail:wel_wallet@well-net.jp)

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、ウェルネット株式会社と連携して原則全額補償とします。

5. その他

その他のスマホ決済等のサービス(PayPay、LINE Pay、ドコモ口座、楽天 Edy、pring)については現在再開に向け調整中ですが、再開時期は未定です。

再開の際は、北洋銀行ホームページでお知らせいたします。

以上