

2021年5月17日

各位

株式会社北洋銀行

個人向けカードローン債権の管理・回収業務の外部委託開始について

いつも北洋銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

北洋銀行は、2021年6月1日(火)より、個人のお客さまのカードローン債権の管理・回収業務をニッテレ債権回収株式会社へ業務委託することといたしましたので、お知らせいたします。

つきましては、業務委託開始以降、お支払いが遅れたお客さまに対しましては、ニッテレ債権回収株式会社からご連絡をさせていただく場合がございますので、ご案内申し上げます

なお、お客さまにご利用いただいておりますカードローンのお取引内容・ご条件につきましては一切変更がないこと、また、お客さまからのご返済相談に対しましても、ニッテレ債権回収株式会社とも協力し、今まで以上に迅速かつきめ細やかな対応を目指してまいりますことを、重ねてご案内申し上げます。

1. 業務委託先の概要

(1) 会社名

ニッテレ債権回収株式会社

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号

フリーダイヤル 0120-430-501 <受付時間> 平日 9:00～17:00

※ 債権回収会社(サービサー)とは、「債権管理回収業に関する特別措置法(サービサー法)」に基づき法務大臣の許可を受けた民間の専門業者で、債権の管理回収に係る様々なサービスを総合的に提供することから「サービサー」と呼ばれています。

(2) 本社

〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目16番20号 芝浦前川ビル5階

(3) 設立

1986年8月1日

2. 委託業務の内容

- (1) スーパーアルカを除く、カードローンのご返済金の入金督促業務
- (2) 文書作成・発送業務

3. 委託開始日

2021年6月1日

4. その他

お支払いが遅れたお客さまに対しましては、添付資料の文書を送付させていただきます。

ご案内は内側にあります。裏面からゆっくりとはがしてご覧下さい。

〒 060-0031
〇〇市〇〇区〇条〇丁目〇-〇

北洋 太郎 様

料 金 後 納
郵 便

親 展

至 急 ご 確 認
下 さい

差 出 人	株式会社北洋銀行債権管理業務受託会社	
	ニッテレ債権回収株式会社	
	ニッテレサービス 許可番号 法務大臣第7号	
	連絡先： 北洋銀行ローン受託センター 住所： 〒060-0031 札幌市中央区北一条東1-2-5 電話： 0120-430-501	
送 附 先	お問い合わせ、ご連絡は上記差出人までお願いいたします。K12345678H00 (ご本人様以外からのお問い合わせへの対応は致しかねます) ニッテレ債権回収株式会社 北洋銀行ローン受託センター 〒060-0031 札幌市中央区北一条東1-2-5	

当社は、債権管理回収に関する特別措置法に基づき、法務大臣の許可を受け債権管理回収を業とする法人企業です。このたび当社は、株式会社北洋銀行よりカードローン債権の管理業務を受託しましたので、今後は、当社が株式会社北洋銀行でカードローンをご利用のお客さまの「未払金」の回収業務を担当いたします。

さて、下記カードローンにつきましては、ご返済をいただいておりますので、至急ご入金くださいますようお願い申し上げます。なお、ご返済に関してご不明の点、特別のご事情がございましたら、当社へご連絡をお願いいたします。

YYYY年MM月DD日

〇〇〇〇カードローン		
ご入金口座 〇〇〇〇〇〇〇〇	お取扱番号	お支払い期日 〇〇〇〇-〇〇-〇〇
ご返済金額 〇〇〇〇円	お 利 息 〇〇〇円	合 計 〇〇〇〇 円

※ このほか延滞損害金が増算されますのでご承知おき下さい。

株式会社北洋銀行債権管理業務受託会社

なお、ご入金とこの書面とが行違いとなりました場合は、札幌市中央区北一条東1-2-5
には、なにとぞご容赦くださいますようお願い申し上げます。ニッテレ債権回収株式会社
北洋銀行ローン受託センター

000001

非常に重要なお知らせです
至急ご確認ください

A1234567805yyyyymmddA

ご案内は内側にあります。
ここからはがして中をご覧ください。

K 1 2 3 4 5 6 7 8 H 0 0

郵
便
は
が
き

以上