

2021年1月27日

各位

株式会社北洋銀行

## スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録の再開を延期します

北洋銀行は本日 11 時よりスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能の再開を予定しておりましたが、再開にあたりメルペイにおいて一部確認すべき事項が発生したため、新規口座登録の再開を延期します。

皆さまには、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

### 1. 新規口座登録再開について

再開の際は当行ホームページにてお知らせいたします。

### 2. チャージ機能再開について

予定通り本日 11 時に再開しています。

ただし、eKYC※1による本人確認未了のお客さまについては新規口座登録と同様、再開延期となります。再開の際は当行ホームページにてお知らせいたします。

※1 eKYC (Electronic Know Your Customer) とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

以上