

2020年9月16日

お客さま各位

株式会社北洋銀行

「口座振替契約（チャージ契約）」の新規口座登録および即時チャージの一時停止について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申しあげます。

スマホ決済等のサービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生しております。

北洋銀行では、現時点で不正利用した疑いのあるお取引は発生していませんが、お客さまの更なる安全確保・被害防止の観点から下記のサービスに関する新規口座登録および即時チャージを一時停止させていただきます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。なお、サービスの再開時期につきましては、別途ホームページにてお知らせいたします。

記

1. サービス停止

○以下のサービスの Web 口座振替受付（北洋銀行口座への新規登録）

2020年9月16日（水）15:00より当面の間

○以下のサービスのリアルタイム口座振替（北洋銀行口座からの即時チャージ）

2020年9月16日（水）24:00より当面の間

サービス名	事業者名
支払秘書	ウェルネット株式会社
pring	株式会社 pring
PayPay	PayPay 株式会社
J-Coin	株式会社みずほ銀行
メルペイ	株式会社メルペイ
LINE Pay	LINE Pay 株式会社
楽天 Edy	楽天 Edy 株式会社

※「ドコモ口座」の北洋銀行口座への新規登録および即時チャージは既に停止しております。

2. お客さまへのお願い

○万が一、お客さまのご預金口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの北洋銀行窓口または以下の特設ダイヤルまでお問合せください。

【特設ダイヤル】011-261-2418

受付時間 平日 9:00~19:00

以上