

2020年9月10日  
(9月16日更新)

お客さま各位

株式会社北洋銀行

## 「ドコモ口座」への即時チャージサービスの一時停止について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社NTTドコモが提供する「ドコモ口座」において、お客さま情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生しており、現在、当行においても「ドコモ口座」に対する新規口座登録（当行サービス名：Web 口座受付サービス）を一時停止させていただいております。

当行では、現時点で不正利用した疑いのあるお取引は発生しておりませんが、お客さまの更なる安全確保・被害防止の観点から即時チャージ（当行サービス名：リアルタイム口座振替）についても一時停止させていただきます。

本サービスをご利用のお客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービスの再開時期につきましては、別途ホームページにてお知らせいたします。

### 記

#### 1. サービス停止期間

○Web 口座受付サービス（ドコモ口座への当行口座新規登録）

2020年9月8日（火）17：30～当面の間

○リアルタイム口座振替（ドコモ口座への当行口座からの即時チャージ）

2020年9月10日（木）24：00～当面の間

#### 2. お客さまへのお願い

○「ドコモ口座」へのチャージは銀行口座以外からも行うことができます。チャージ機能をご利用される場合は、セブン銀行ATMや各コンビニ等にて現金のチャージをお願いいたします。

○万が一、お客さまのご預金口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの北洋銀行窓口または下記特設ダイヤルまでお問合せください。

【「ドコモ口座」関連特設ダイヤル】011-261-2418

受付時間 平日 9：00～19：00