

2020年9月8日

各位

株式会社北洋銀行

## 「ドコモ口座」に対する新規口座登録を一時停止します

株式会社NTTドコモが提供する「ドコモ口座」において、お客さま情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生しております。

現時点で、当行での発生は確認されておりませんが、お客さまの安全を優先するため、「ドコモ口座」へ当行口座を登録する際に使用している「Web口振受付サービス」を一時停止させていただきます。

当行口座を新規登録することができなくなりますが、既に登録済みの場合は、チャージ機能を引き続きご利用いただけます。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記お問合せ先までご連絡をお願いいたします。

### 記

1. サービス停止日時  
2020年9月8日(火) 17:30～  
※再開時期については、現時点で未定です。再開が決まり次第、お知らせいたします。
2. お問合せ先  
北洋銀行の店舗または、ダイレクトバンキングセンターにお問合せください。

【ダイレクトバンキングセンター】 0120-161-697 受付時間 平日 9:00～17:00

以上