

北洋ダイレクトをご利用のお客さまへ

不正送金被害に遭わないようご注意ください

平素は北洋ダイレクトをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
昨今、全国的に不正送金犯罪が増加しており、ID・パスワードなど認証情報詐取の手口としては、電子メールやSMSなどあらゆる手法を用いられています。

あらためて、不正送金被害に遭わないためにも、以下の点にご注意ください。

1. 不審な電子メール・ショートメッセージ（SMS）は絶対に開封・閲覧しない

- ・特に添付ファイルは絶対に開かない。
- ・本文に記載されているリンク先（URL）に絶対にアクセスしない。
- ・送信元に絶対に返信しない。

2. 見慣れない画面で安易にトークンの番号を入力しない

最近、マルウェア等の感染により偽サイトへ誘導し、本物のサイトを装ってトークンの番号入力を促す事案なども発生しております。

通常入力する画面以外では、トークンの番号は絶対に入力しないでください。

北洋銀行では、お取引の都度、必ずEメール通知を行っております。心当たりのない取引に関するEメール通知があった場合は、すぐにダイレクトバンキングセンター [0120-161-697](tel:0120-161-697)（受付時間：銀行休業日を除く平日 9:00～17:00）までお問い合わせください。

3. 必ずセキュリティ対策ソフトを利用する

定期的にセキュリティ対策ソフトをアップデートし、常に最新の状態にし、スキャンを実施してください。

当行より、「スパイウェア」「フィッシング詐欺」等の対策として無償提供しているセキュリティソフト「SaAT Netizen（サート ネットズン）」の場合は、定期的にシステムスキャナーを実施してください。なお、当行サイトへアクセス時、下記本体画面起動の都度、最新の状態になります。

「SaAT Netizen（サート ネットズン）」

当行サイトへアクセスした時のみ起動します。
右記、赤枠部分よりパソコンのシステムやメモリをスキャンすることで、ウイルスを検知・駆除します。



以上