

2020年4月

各位

株式会社北洋銀行

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた ご協力のお願い

新型コロナウイルス感染症が拡大するなか、当行はお客さまおよび職員の健康と安全を最優先とし、お客さまの資金決済や現金の引き出し、資金のご支援など、必要なサービスを可能な限り提供するよう努めております。

感染防止の観点から、以下のとおり、みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引

感染拡大防止の観点から、一部の店舗では、職員の交替での勤務や、窓口体制の縮小等を行う可能性がございます。その場合には、窓口でのお取り引きに通常以上のお時間を頂戴する可能性がございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 2. ATM やインターネット等でのお取引

お振込みや現金の入出金、残高照会、口座開設等は、ATM やインターネットバンキング、スマートフォン向けアプリなどのご利用によりお取り扱いが可能です。お近くの ATM やインターネットバンキング、スマートフォン向けアプリなどのご利用をぜひご検討ください。

### 3. マスク着用をお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスク着用にご協力をお願いいたします。また、お待ちいただく際には、ほかのお客さまとの間隔をお取りいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上