

2020年2月12日

お客さま 各位

株式会社北洋銀行

北洋銀行保険コールセンターにおける メットライフ生命保険商品の取扱い終了について

平素より北洋銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行で運営しております保険コールセンターでの取扱商品につきまして、誠に勝手ながら諸般の事情によりメットライフ生命保険商品の取扱を2020年3月31日（火）で終了させていただくことになりました。

また、商品取扱終了に先立ち、2020年3月15日（日）をもちまして新規お申し込み受付を終了させていただきます。

なお、当行保険コールセンターにおきましてご契約いただきましたお客さまにつきましては、2020年4月以降につきましても、下記のとおりお問い合わせを受け付けさせていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱終了日

2020年3月31日（火）

※新規お申し込み受付は2020年3月15日（日）で終了させていただきます。

2. 取扱終了商品

メットライフ生命保険株式会社の以下の4商品

保険種類	商品名
新終身医療保険	フレキシィ エス（郵送加入用）
終身医療保険（引受基準緩和型）	フレキシィ ゴールド エス（郵送加入用）
終身ガン治療保険	ガードエックス（郵送加入用）
終身保険（引受基準緩和型）	ずっとスマイル（郵送加入用）

3. ご契約者さま向けお問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	営業時間
北洋銀行 保険コールセンター	0120-975-807	【平日、土日祝】10:00～19:45 (年末年始を除く)
メットライフ生命 カスタマーサービスセンター 【各種お手続き※】	0120-881-796	【平日】9:00～20:00 【土曜日】9:00～18:00 (日曜・祝日、年末年始を除く)

※契約内容のご照会、保険料払込方法のご変更、保険金・給付金のご請求等のお手続き

以上