

2019年12月3日

各 位

株式会社 北洋銀行

### 情報漏えい事案の発生について

この度、当行におきまして、下記の情報漏えい事案が発生しました。

日頃からご支援とご愛顧を賜っておりますお客さまをはじめ、関係の皆様方にご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 概要

当行の行員が、お客さまからの要請に応じて、別のお客さまの情報を漏えいした事実が、当該お客さまからの照会により判明したものです。

当行からお客さま情報が漏えいした事態を重く受け止め、情報漏えい事案として公表する次第です。

##### 2. お客さまへの対応

情報漏えいの対象となったお客さまに対して謝罪済みです。

##### 3. 監督官庁等への届出等

監督官庁等に報告済みです。

##### 4. 当事者の処分

当該行員は、行内規定に則り厳正に処分いたします。

##### 5. 今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、内部管理態勢の一層の充実・強化、コンプライアンス態勢の強化に取組み、信頼回復に全力をあげて努めてまいります。

##### 6. 本件に関するお問い合わせ窓口

北洋銀行 お客様相談室 011-261-1407

受付時間:2019年12月3日(火) 午後8時まで

12月4日(水)以降 午前9時から午後5時まで。

以 上