

2019年6月

お客さま各位

株式会社 北洋銀行

北洋ダイレクト携帯電話（ガラケー）向けソフトトークンサービスの終了について

拝啓 平素は、北洋ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、北洋ダイレクトの一部サービスとなります、携帯電話（ガラケー）向けソフトトークンの取扱をサービスの見直しのため、下記の通り終了させていただきます。

誠に恐れ入りますが、お早めに代替サービスへの切替えをご検討くださいますようお願い申し上げます。代替サービスとしてはハードトークン、またはスマートフォン向けソフトトークンへの切替をご検討いただきたく存じ上げます。

お客さまにはご負担をおかけすることになりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
敬具

なお、このご案内は2019年6月11日時点の登録に基づいて作成しています。既に解約済等で行き違いがあった場合はご容赦願います。

記

1. 終了日時

2019年9月8日(日)23時

この日時を過ぎますと、都度振込やPay-easy（ペイジー）をご利用することができません。サービスの終了手続き後、別のトークンへの切替完了までは会員カード（乱数表）での利用になります。

2. 代替サービス

- (1) ハードトークン
- (2) スマートフォン向けソフトトークン

上記、(1)、(2)については、上記本サービス終了日時前までにサービスの終了手続きを行っていただき（裏面に記載）、どちらかのトークンへの切替をお願いします。

本件に関する お問合せ先	コンタクトセンター  0120-161-697 受付時間 銀行窓口営業日 9:00～17:00
-----------------	--

【携帯電話（ガラケー）向けソフトトークン解約操作】

●ブラウザ画面



1. 「携帯電話（フィーチャーフォン）向けソフトトークン解約」を押下



3. ガラケーソフトトークンのワンタイムパスワードを入力し、「入力内容を確認」を押下



5. 以上で解約完了となります。



2. 注意事項を確認し、「同意して次へ」を押下



4. 承認パスワードを入力し、「この内容で解約」を押下



6. 解約後、ハードトークンに変更する場合は「ハードトークン申込」から申込みを行い、トークンが届き次第「ハードトークン利用登録」を実施願います。スマートフォン向けソフトトークンに変更する場合は当行スマートフォンアプリ「Secure Starter」からログインしたうえでお申込み願います。

●スマートフォン画面



1. 「手続メニュー」を押下
2. 「ガラケー向けソフトトークン解約」を押下
3. 内容を確認し、「同意して次へ」を押下
4. ガラケー向けソフトトークンのワンタイムパスワードを入力し、「入力内容を確認」を押下
5. 承認パスワードを入力し、「この内容で解約」を押下
6. 解約完了
7. 解約後は、「トークン申込選択」のメニューからスマートフォン向けソフトトークン、ハードトークンを選択のうえ申込み願います。

【代替サービスのご利用操作手順（当行 HP ヘルリンク）】

- ハードトークンのご利用操作手順⇒ <https://www.hokuyobank.co.jp/ib/token/hard/order.html>
- スマートフォンソフトトークンのご利用操作手順⇒ <https://www.hokuyobank.co.jp/ib/token/soft/smt.html>