

お客さま各位

2019年2月
株式会社 北洋銀行

改元および10連休に関わる各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日の改元、4月27日(土)から5月6日(月、祝日)にかけての10連休につきまして、主なご質問事項をQ&A形式でとりまとめましたので、ご案内申し上げます。

お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう事前に準備を進めてまいります。一部のお取引等において、止むを得ずお客さまにお手数をおかけする場合があります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 改元に関わるQ&A

Q1 新元号の帳票や手形・小切手を改元後直ちに使用したいのですが。

A1 新元号は4月1日に公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには一定のお時間をいただきます。主要な帳票は元号表記のないものに切り替えを進めておりますが、「平成」表記のある帳票や手形・小切手も使用は可能です。

Q2 「平成」表記のある帳票は訂正印が必要ですか。

A2 なるべく訂正印をお願いしないように致しますが、業務によっては取引印(場合により実印)による訂正をお願いすることもありますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

Q3 手形・小切手はそのまま使用できますか。

A3 改元後も、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。訂正印は不要です。但し、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願い申し上げます。

(訂正例) ○○(新元号)
~~平成~~ 1年5月□日 (「元年」表示でも差し支えありません)

Q4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか。

A4 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月□日」、「平成1(元)年5月□日」のどちらの表示でも「新元号1(元)年」と読替して取扱いします。

2. 10連休に関わるQ&A

Q1 10連休中に支店は営業していますか。ローンプラザやほけんプラザは営業していますか。

A1 北洋銀行の本店及び各支店は4/27(土)～5/6(月)の10連休期間中はお休みさせていただきます。本店、琴似、麻生、東区、白石、平岸、月寒の各ローンプラザと本店、琴似のほけんプラザは4/27(土)と4/28(日)は営業します。千歳ローンプラザは4/28(日)は営業いたします。
ローンプラザとほけんプラザの営業日は別途ホームページでもお知らせする予定です。

Q2 10 連休中に ATM は利用できますか。

A2 北洋銀行 ATM は、4/27(土)は土曜日営業の ATM、4/28(日)～5/6(月)は日曜・祝日営業の ATM がご利用いただけます。ATM の営業時間についてはホームページ上の「[店舗・ATM のご案内](#)」をご覧ください。提携コンビニ ATM は通常どおりご利用いただけます。

Q3 キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したら良いでしょうか。

A3 下記キャッシュカード紛失センターにご連絡頂くとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。
0120-626-668(24 時間受付)

Q4 ATM やインターネットバンキングによる 10 連休中の振込みは受取人口座にいつ入金になりますか。

A4 お受取人さま金融機関の 24 時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性(当座預金への振込、入金を制限している等)によっては、即時入金にならない場合があります。この場合、振込予約となり 5/7(火)の振込となります。なお、即時入金に対応している金融機関は、[一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ\(<https://www.zengin-net.jp>\)](#)上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できますので、そちらをご覧ください。

Q5 10 連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落しされますか。

A5 引落日が銀行休業日にあたる場合、翌営業日[5/7(火)]を引落日とする収納企業と前営業日[4/26(金)]を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

Q6 データ伝送の送信期限はいつになりますか。

A6 ①総合振込は、振込指定日の 1 営業日前 18:00 まで
②給与・賞与振込は、振込指定日の 3 営業日前 18:00 まで
(全て北洋銀行あての場合は振込指定日の 1 営業日前 12:00 まで)
③預金口座振替は、引落指定日の 3 営業日前 18:00 まで
なお 10 連休期間中は営業日ではありませんのでご注意ください。具体的な日付は別途ホームページでお知らせする予定です。

Q7 夜間金庫の入金バッグが足りなくなりそうです。

A7 夜間金庫の契約店にて承りますので、お問い合わせください。

Q8 貸金庫は利用できますか。

A8 4/27(土)～5/6(月)は利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。

Q9 4/27(土)～5/6(月)を満期日とした円定期預金の取扱いはどうなりますか。

A9 同期間を満期日とした「普通型」の円定期預金については、翌銀行営業日の5/7(火)以降にお書替、ご解約のお手続きが必要となります。「自動継続型」の利息受取を選択されている円定期預金については、5/7(火)にご指定のお口座にお利息を入金いたします。
「自動解約型」の円定期預金は、5/7(火)にご指定のお口座に元利金を入金いたします。

Q10 4/27(土)～5/6(月)を満期日とした外貨定期預金の取扱いはどうなりますか。

A10 満期日が変更になる外貨定期預金があります。4/30(火)、5/1(水)、5/2(木)を満期日とする外貨定期預金については外貨預金規定に従い、以下のとおり満期日を変更させていただきます。
①4/30(火) → 4/26(金)、②5/1(水) → 5/7(火)、③5/2(木) → 5/7(火)
該当のお客さまには、新満期日にて満期のご案内を送付させていただきますので、ご確認ください。

Q11 4/27(土)～5/6(月)の間中は投資信託の購入・換金は可能ですか。

A11 同期間中はお取扱いができません。ただし、北洋投信ダイレクトをご利用のお客さまは、購入・換金の手続きを行うことができますが、約定は5/7(火)以降となります。海外の市場が大きく変動することにより保有いただいている投資信託の資産価格が大きく変動する可能性がありますのでご注意ください。

Q12 4/27(土)～5/6(月)を「返済日」または「利息の支払日」の事業性融資の取扱いはどうなりますか。

A12 同期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、翌銀行営業日の5/7(火)へ移行となります。(お取引内容によっては「ご返済日」または「お利息の支払日」が10連休前となる場合もあります。)

Q13 4/27(土)～5/6(月)を「返済日」または「利息の支払日」とした事業性融資の支払額はどうなりますか。

A13 お支払額が、発行済みの「償還予定表」等に記載の額と異なる場合があります。「償還予定表」の再発行をご希望される場合は、お取引店までご相談ください。

Q14 海外からの送金のお受取り(被仕向送金)はどのようになりますか。

A14 送金到着のご案内は5/7(火)以降となりますが、5/7(火)は連休中のお取引が集中するため、お手続きが遅れる場合がございます。

Q15 10連休に伴い、その他銀行取引における注意事項を教えてください。

A15 10連休前後の営業日(4/25(木)、4/26(金)、5/7(火))に受付が集中し、お手続きに時間がかかる可能性があります。連休前後を指定日とするお手続きについては、早めにお問い合わせいたします。
通常、月の初旬にお送りしているお客さま宛の郵送物は5/15(水)前後に到着となる見込です。
両替をご利用いただいているお客さまにおかれましては、10連休期間中のご利用ができませんので、あらかじめ余裕をもった両替金の確保をお願いいたします。

以上