

北洋ビジネスダイレクトで SaAT Netizen をご利用のお客様

北洋ビジネスダイレクトでは、都度指定方式による振込・振替のご利用に「SaAT Netizen (サート・ネチズン)」の導入を必須としております。そのため、ログオン前の準備として、「サート・ネチズン」が正常に起動している必要がございます。

「サート・ネチズン」の起動準備中にビジネスダイレクトにログオンを実行してしまうとエラー (BD1003) が発生してしまい都度振込等の処理ができない事象が発生いたします。

本事象の対策といたしまして、ご利用のお客様には SaAT Netizen (サート・ネチズン) の起動状況がお分かりいただけるよう画面を表示いたします。

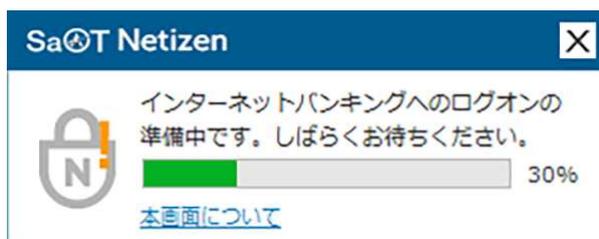
■バージョンアップ予定日：2018年6月11日(月)

※バージョンアップは自動で行われます。(下記の画面が表示されない場合は PC の再起動を実施ください)

ログオン準備状況の通知画面について

ログオンページにアクセスすると、サート・ネチズンはパソコンのデスクトップ右下に画面を表示して、ログオンの準備状況を通知します。通知に従い、ログオンを行ってください。

(1) ログオン準備中の通知



この通知の間はログオンせず、そのままお待ちください。通常は数秒程度で準備が完了し、次の (2) に切り替わります。

(2) ログオン準備完了の通知



「サート・ネチズン」が正常に起動し、ログオンの準備が完了した状態です。この通知に切り替わったら、ログオンしてください。

- 準備完了から一定時間が経過すると、通知画面は自動的に消去されます。
- 準備中の通知が1分以上続き、準備完了に切り替わらない場合は、下記「SaAT サポートセンター」へお問い合わせください。

メールでのお問い合わせ：

(SaAT サポートセンター宛) saat-sup@netmove.co.jp

お電話でのお問い合わせ：

(SaAT サポートセンターNetizen 専用窓口) 03-3570-5286

(無料通話) 0120-987-903

※固定電話、IP 電話のみ 自動音声案内では「4」をご選択ください。

【受付時間】月～金 8：00～22：00 / 土・日 8：00～19：00 ※祝日、年末年始を除く