

2018年3月27日

各位

株式会社北洋銀行

「カードローン相談窓口」を設置します

北洋銀行は、経済的な事情等により当行カードローンのご返済が困難となっている個人のお客さまを対象とした相談窓口を、下記のとおり設置することといたしました。

お客さまからのご相談があった場合、お客さまが無理の無いご返済が可能となるよう、ご収入などの状況を十分勘案しつつ、お客さまの立場になって誠意をもって対応いたします。

当行は、今後とも多様化するお客さまのニーズに的確に対応するとともに、「お客さま第一主義」を徹底しサービスの向上に努めてまいります。

記

1. 窓口名称：「カードローン相談窓口」
2. 設置日：2018年4月2日（月）
3. 設置場所：北洋銀行ローンセンター内
4. 電話番号：0120-608-707（フリーダイヤル）
5. 受付時間：午前9：00～午後5：00（銀行休業日は除きます）

以上