

Delight～お客さま感動をめざして～

「サービス・ケア・アテンダント」認定者を 42 カ店に配置しました

株式会社 北洋銀行では、お客さまに安心してご利用いただけるよう接客サービス向上をめざし、42 カ店に「サービス・ケア・アテンダント」認定者を配置いたしましたのでお知らせします。

記

1.資格の概要 「サービス・ケア・アテンダント」とは一般社団法人公開経営指導協会が運営している、ご高齢のお客さま・お身体の不自由なお客さまをはじめ全てのお客さまに介助技術だけでなく接客面に重点をおいた、サービス品質向上を図ることを目的とした資格です。

2.資格認定者 44 名(営業店 42 名、本部 2 名)

3.配置店舗 42 カ店(平成 27 年 2 月 9 日現在)

・札幌市内 23 店舗

本店営業部・光星支店・豊平支店・札幌南支店・札幌西支店
札幌駅南口支店・琴似中央支店・白石中央支店・月寒中央支店
北郷支店・西線支店・北野支店・新川支店・旭ヶ丘支店・宮の沢支店
北七条支店・石山通支店・北十五条支店・厚別中央支店・麻生支店
手稲中央支店・藻岩支店・清田区役所前支店

・道央(札幌市をのぞく) 11 店舗

北広島中央支店・千歳中央支店・恵庭中央支店・小樽中央支店・
苫小牧中央支店・岩見見沢中央支店・花川北支店・室蘭中央支店・
中島町支店・伊達支店・静内支店

・道南 4 店舗

函館中央支店・五稜郭公園支店・湯川支店・美原支店

・道東 3 店舗

帯広中央支店・釧路中央支店・北見中央支店

・道北 1 店舗

旭川中央支店

当行は、あらゆるお客さまの立場にたつて公平な情報とサービス提供の向上をめざし平成 28 年度までに全有人店舗に「サービス・ケア・アテンダント」認定者を配置する予定です。



以上